买保险就跟找对象一样。如果保险产品是一个人的颜值，那么保险公司就对应一个人的人品。

买保险时碰到一个不靠谱的保险公司，就像找对象碰到一个渣男，糟心事麻烦事一大堆。

如何挑选靠谱的保险公司？小橡树分享几点心得。

一、关注公司背景

买保险时，首先关注保险公司背
景，即这家保险公司偿付能力是否充足、是否存在经营风险。

中国银保监会会定期发布各保险公司偿付能力充足率、综合风险评级数据。

综合风险评级是对保险公司偿付能力综合风险的评价，分为A、B、C、D四

个等级。

A表示偿付能力充足率达标，且经营风险小。

B表示偿付能力充足率达标，且经营风险较小。

C表示偿付能力充足率不达标，或存在较大经营风险。

D表示偿付能力充足率不达标，或存在严重经营风险。

买保险时，尽量选择综合风险评级A、B的保险公司，避开综合风险评级C、D的保险公司。

2021年第4季度人身保险公司风险评级如下：

2021年第4季度人身保险公司风险评级

关注[橡树保]公众号，帮您轻松买对保险

序号	保险公司	风险评级	序号	保险公司	风险评级	序号	保险公司	风险评级	序号	保险公司	风险评级
1	合众人寿	C	21	太平养老	B	41	恒安标准	A	61	泰康养老	A
2	上海人寿	C	22	阳光人寿	B	42	新华保险	A	62	太保健康	A
3	信泰人寿	C	23	昆仑健康	B	43	利安人寿	A	63	海保人寿	A
4	前海人寿	C	24	东吴人寿	B	44	交银人寿	A	64	泰康人寿	A
5	渤海人寿	C	25	北大方正	B	45	中银三星	A	65	中意人寿	A
6	珠江人寿	C	26	瑞泰人寿	B	46	北京人寿	A	66	横琴人寿	A
7	幸福人寿	B	27	农银人寿	B	47	招商信诺	A	67	中信保诚	A
8	国富人寿	B	28	信美人寿	B	48	太保寿险	A	68	平安健康	A
9	小康人寿	B	29	长生人寿	B	49	中邮人寿	A	69	民生人寿	A
10	华贵人寿	B	30	平安寿险	B	50	工银安盛	A	70	国华人寿	A
11	鼎城人寿	B	31	财信人寿	B	51	中美联泰	A	71	瑞华健康	A
12	平安养老	B	32	中韩人寿	B	52	光大永明	A	72	同方全球	A
13	英大人寿	B	33	人保健康	B	53	招商仁和	A	73	中国人寿	A
14	国联人寿	B	34	百年人寿	B	54	中英人寿	A	74	中德安联	A
15	复星联合	B	35	陆家嘴国泰	B	55	中华人寿	A	75	中荷人寿	A
16	德华安顾	B	36	和泰人寿	B	56	中宏人寿	A	76	君龙人寿	A
17	三峡人寿	B	37	太平人寿	A	57	华泰人寿	A			
18	人保寿险	B	38	长城人寿	A	58	建信人寿	A			
19	弘康人寿	B	39	友邦人寿	A	59	爱心人寿	A			
20	复星保德信	B	40	国宝人寿	A	60	汇丰人寿	A			

*注:
1、以上数据来自银保监会披露数据，仅供参考。
2、部分保险公司风险评级未披露。

二、关注理赔体验

保险的本质是规避风险。买保险的作用就在于，万一发生风险，保险公司能够为我们提供保障。

判断一家保险公司好不好，重点关注它的理赔体验，包括理赔及时率、理赔

获赔率。

理赔及时率，即从申请理赔到保险公司打款到账的时间，越短越好。

理赔获赔率，即所有申请理赔的案件里面，获得理赔的案件占比，越高越好。

保险公司每年度会发布上一年度的理赔年报。

2021年度保险公司理赔体验数据如下：

2021年人身保险公司理赔体验数据

关注[橡树保]公众号，帮您轻松买对保险

序号	保险公司	获赔率	理赔时效(天)	序号	保险公司	获赔率	理赔时效(天)	序号	保险公司	获赔率	理赔时效(天)	序号	保险公司	获赔率	理赔时效(天)
1	中国人寿	99.65%	0.13（小额）	21	招商信诺	99.04%	-	41	中荷人寿	-	-	61	瑞泰人寿	-	-
2	平安人寿	-	-	22	民生人寿	99.00%	1.5	42	陆家嘴国泰	98.90%	-	62	三峡人寿	-	-
3	太平养老	97.80%	0.47（小额）	23	农银人寿	99.86%	1.39	43	英大人寿	97.18%	2.43	63	信美相互	98.93%	1.3
4	太平洋人寿	98.50%	-	24	合众人寿	-	0.29（小额）	44	东吴人寿	-	-	64	招商信诺	99.04%	-
5	人保寿险	97.25%	-	25	大家人寿	-	1.29	45	北京人寿	-	-	65	海保人寿	-	-
6	新华人寿	-	0.55	26	中邮人寿	99.95%	1.15	46	珠江人寿	-	1.7	66	君龙人寿	97.89%	1.13
7	太平人寿	-	-	27	大都会人寿	98.80%	0.69	47	昆仑健康	-	1.2	67	国宝人寿	99.48%	0.93
8	人保健康	92.00%	1.41	28	中英人寿	98.68%	-	48	和谐健康	99.10%	1.48	68	国富人寿	-	1.6
9	泰康人寿	-	1.34	29	长生人寿	-	-	49	上海人寿	99.50%	1.5	69	华泰人寿	-	-
10	泰康养老	99.70%	-	30	工银安盛	99.34%	1.5	50	中银三星	97.01%	0.17	70	和泰人寿	-	-
11	泰康在线	-	-	31	前海人寿	99.40%	1.26	51	德华安顾	99.58%	1.01	71	平安养老	-	1.7
12	阳光人寿	-	0.18（小额）	32	恒大人寿	99.50%	1.17	52	中华人寿	99.70%	1.05	72	弘康人寿	-	-
13	富德生命	98.33%	1.12	33	中意人寿	-	-	53	复星联合	-	-				
14	平安健康	-	-	34	国华人寿	-	-	54	北大方正	-	0.25（小额）				
15	中宏人寿	98.40%	1.8	35	同方全球	99.70%	-	55	渤海人寿	99.91%	0.5				
16	建信人寿	95.45%	0.42（小额）	36	利安人寿	98.92%	1.94	56	爱心人寿	-	-				
17	天安人寿	99.00%	-	37	恒安标准	99.30%	1.23	57	复星保德信	99.03%	1.59				
18	珠江人寿	-	1.7	38	信泰人寿	-	1.17	58	横琴人寿	-	1.51				
19	百年人寿	-	-	39	长城人寿	98.27%	1.46	59	国联人寿	96.33%	1.34				
20	光大永明	99.60%	-	40	中德安联	98.87%	1.04	60	中韩人寿	-	-				

*注：
1、以上数据来自保险公司理赔年报，仅供参考。
2、部分保险公司未发布数据，标识为-。
3、小额：仅表示小额案件理赔时效，不能反映该保险公司所有案件理赔时效。

三、关注线上服务体验

买保险后，最理想的情况是和保险公司相安无事。

如果需要查询保单、变更保单信息、申请退保、申请理赔，难免要和保险公司打交道。

以前办理这些保险业务，需要亲自去保险公司柜台，或者联系保险销售人员办理。
现在是互联网时代，可以通过保险公司的APP、微信公众号、官网等线上渠道办理。

一个保险公司的线上服务水平，直接影响买保险后的服务体验。

小橡树最近退了一张保单，通过保险公司微信公众号办理。从申请退保到保险公司打款，不到2天时间。不用求爷爷告奶奶，不用大热天去保险公司柜台排队，非常便捷高效。

四、其他方面

1、大公司比小公司靠谱吗？

不一定。不管是大公司还是小公司
，都受中国银保监会
监管。大公司线下网点多，但不一定服务就好。互联网时代打破了时间空间限制，谁的线上服务做得好，谁的服务体验就好。

2、线下比线上靠谱吗？

不一定。不管是线上还是线下买保险，都是由保险公司提供保障，唯一不同的是服务体验，谁的服务体验做的好，谁就靠谱。

五、总结

买保险就是买份保障，买份安心。

一定要选择一家偿付能力充足、经营风险小、理赔体验好、线上服务好的保险公司。