

中新网11月16日电(中新财经 邵婉云)

16日，“建行

”登上微博热搜，有网友表示实时转账无法到账。建行客服回应中新财经表示，11月16日上午9:30后系统故障，无法办理各类账务、非账务交易。

客服表示，因建行交易突增，在系统恢复期间会造成个别客户短时交易失败。目前系统已恢复正常。(完)