随着互联网的发展，给我们生活带来了很大的便利，比如在我们的日常支付方面，就体现出了非常大的变化，以前我们无论做什么都需要现金来进行支付，或者银行转账的方式，但是只从有微信，支付宝
，现在我们出门都不再使用现金和银行卡转账支付了。

但是作为一个互联网公司的财务，随着央行对各个支付机构
的管控越加严格，在公司的收款方面还是遇到了很多的问题，比如为什么通过公司的链接无法进行支付，又比如为什么用户无法有开通花呗、信用卡，但是无法通过花呗、信用卡进行支付？等等其他许多的支付问题，这都是作为财务需要一一去解决的问题。

本篇文章主要是从公司的财务角度出发，解决财务和营销之间沟通支付问题。

一、根据微信、支付宝提示的风控内容，主要分为针对商户和针对用户两大类：

1、如果是针对商户，则立即上报，并由财务同学在后台更换支付通道；

一般针对商户的问题时，是提示公司账户出现了异常，微信或者支付宝限制公司账户收款，这种情形下，不仅一个客户无法支付，是所有的账户都无法支付。

所以我们采用的是切换支付通道（账号），比如将公司的A账号切换至B账号支付等方式。

2、如果是针对用户，则可以让用户尝试更换支付方式，如果再次受阻，则尝试更换支付通道；

一般针对用户的问题，则显示用户支付受限制，表现为提示诈骗；或者用户支付金额较高，不符合用户日常的支付习惯等方式，是微信和支付宝对用户的资金安全做提醒，用户可以采取更换支付方式。比如微信支付更换为支付宝、云闪付等方式支付。

二、用户关于采用花呗和信用卡支付的问题

1、用户采用花呗和信用卡支付首先需要检查公司是否开通了花呗、信用卡收款的方式，因为这公司开通这两种方式收款，是需要公司支付手续费的。

2、如果公司开通了但是用户仍然无法采用花呗和信用卡支付，可以提醒用户检查一下信用卡、花呗的支付额度是否足够。如果额度足够，还需要了解用户信用

卡是否设置了单笔支付上限。另外用户采用微信、支付宝中绑定的信用卡、花呗支付，还需要检查一下用户绑定信用卡时是否设置了支付的单笔上限。

检查路径如图所示：

微信页面

信用卡页面

3、公司开通了花呗支付但是仍然有用户无法采用花呗支付，可以按照下列操作检查一下：

如何检查是否用户的花呗问题不能支付？可让用户在打支付宝应用进入首页，选择【我的】页面向下滑动界面，点击【花呗】，在右上角设置中点击进入【我的客服】，点击【花呗不能付】功能，根据提示操作就可以了。如图：

我的支付宝

花呗设置

我的客服

三、关于支付方式打开的问题

与用户使用什么浏览器打开有关，使用微信打开时，只显示微信支付；使用支付宝打开时，只显示支付宝支付；使用默认浏览器打开时，通常会显示系统配置的针对H5的所有收款方式。

以上是我整理的关于支付的普遍问题，当然和我们公司使用的支付渠道公司也是

有关系的，比如我们之前对接过银联，通联
，摩宝等不同的支付，再支付的场景和交付的工作方面都有不一样的。希望可以对大家有用。

举报/反馈