



新民晚报讯（记者 徐驰）最近，记者接到市民程先生来电，表扬工商银行文新支行网点员工敬业认真、耐心服务，通过三次换卡，为他及时解决了燃眉之急。

事情还要从前几天说起。程先生说，多年前，他持有一张工商银行的借记卡，对应的是红色储蓄账户存折。由于使用年限过长，借记卡本身没有更新，无法正常使用；不过，储蓄账户存折仍可用。

再过不久，程先生本人就将退休。“退休时，单位让我选择退休金卡，我肯定选择工行。一是网点多，二是服务好，非常方便。”于是，他来到单位附近的工行文新支行，想换张新卡。网点当场换了一张新式的联名卡。不过，程先生回到家后却发现，无法直接在手机银行上办理借记卡“换卡不换号”业务。

于是，他又回到网点。工作人员表示，该网点已用完以前的普通灵通卡，只能换一张新的联名卡。可惜的是，换上新联名卡后，这个问题依然没有解决。虽然卡片的有效期为10年，但程先生担心，10年后他已经70多岁，可能已不太方便去银行。“这张将是我的退休金卡。如果10年后换卡时，卡号有变的话，

对一个70多岁的老人而言，会带来更多的麻烦事。”

随后，程先生第三次来到网点。网点负责人当即表示，可以再帮帮忙，换成普通的灵通卡。让程先生没想到的是，换卡的进程非常顺利快速。“上周四上午申请，本周一下午，卡已制完毕送达该网点。我拿到了这张普通灵通卡，也办好了‘换卡不换号’业务。”

程先生直言，事情虽小，但对他来说却意义重大。记者致电该网点姓戴的负责人核实情况，对方表示，程先生反映的事情属实。“虽然我们网点人手比较少，但是，为市民办这些实事，是应该做的，不值得表扬。”