

近日，安徽ETC宣布停止微信支付一事在网络上引发热议。

据悉，安徽ETC客服网站发布公告：  
自3月24日10时起，安徽ETC平台将停止提供微信支付服务。

运营方  
表示，鉴于微信支付手续费不断上涨，已超出其运营承受能力，经与腾讯积极协商无果。

不过，据相关负责人介绍，暂停微信支付服务，指的是市民使用ETC预存费用时不能使用微信支付，  
过收费站手机“扫码付”还是可以使用微信的，基本上不影响市民出行。



此外，微信ETC在黑猫投诉上被不少车主投诉，关于微信ETC共有3948条投诉，基本涉及虚假宣传、注销退款难等问题。

“现已使用2年，想注销才告知要使用3年，否则会产生180元违约金。”

微信助手拒绝退款198元。



搜索 微信ETC, 共3948条结果

全部

投诉

商家



匿名  
2022-02-19

待分配

### 微信etc助手

虚假信息 退款没有渠道 客服不处理 坚决要求退款

[投诉对象] 微信ect助手

[投诉要求] 退款,道歉,改善服务,解释

👍 0    💬 0    ➦ 0



匿名  
2022-02-10



### 微信助手拒绝退etc费用198

微信小程序办理etc.因etc用不了, 后经过其他途径办理etc。现在微信助手拒绝退款!

[投诉对象] ETC助手

[投诉要求] 用不了拒绝退款198

👍 0    💬 0    ➦ 0