

咨询：参保人医保关系从外地转移到烟台，如何接续？

答复：因医疗保险关系跨统筹地区变动，在新参保地办理参保缴费手续后，申请办理医疗保险关系转入的参保职工可选择以下方式办理：

（1）现场办理。参保职工可持原参保地医保经办机构开具的《基本医疗保障参保（合）凭证》，到新参保地医保经办机构申请办理医疗保险关系转入手续。

（2）个人网上服务系统办理。个人登录烟台市医疗保障局官网，点击网上办事-个人服务-个人网上服务，注册登录后，选择业务申报-医疗保险关系转入功能，录入信息、上传《基本医疗保障参保（合）凭证》和身份证照片。

（3）支付宝小程序办理。参保人员登录支付宝，搜索烟台医保小程序，授权并申请相关业务办理，录入信息、上传《基本医疗保障参保（合）凭证》和身份证照片。

咨询：如何查询医保个人账户信息？

答复：（1）微信公众号查询。参保人可以关注烟台市医疗保障局微信公众号，在医保服务菜单下进行查询。

（2）医保电子凭证设备查询。参保人可以在定点医药机构的电子凭证设备上查询。

（3）工商银行自助设备查询。参保人带着身份证，在工商银行网点大厅的自助设备上可以查询。

（4）医保经办大厅自助设备查询。参保人带着身份证，在各县市区医保经办大厅的自助设备上查询。

（5）一手通手机APP查询。在一手通APP首页的医保服务内，可以查询医保个人账户信息。

咨询：异地社保卡如何在烟台消费？需要办理什么手续？

答复：我市对省外的社保卡暂时未开通在烟台消费的功能。对省内的社保卡，我市为方便省内其他地市参保人员在我市消费医保账户金，先后分三批开通了104家定点药店和92家定点医院。省

内参保人员可在这196家定点机构支付医疗费用，且无需办理任何手续。参保人员可关注烟台市医疗保障局微信公众号查询196家定点机构名单。

YMG全媒体记者 张孙小娱 通讯员 衣宝萱

责任编辑：柳林