

银行前些年推出的一些新业务或新功能，很多客户还来不及使用，就已经“下架”。8月31日，广发银行发布《关于调整ATM二维码存款业务的公告》。根据公告，广发银行将于2022年9月3日起，停止ATM二维码存款功能。此前，建行和中行已相继宣布停止ATM扫码存款业务。



北京青年报

记者还发现，除了ATM扫码存款，中行近期还停止了密码汇款、ATM无卡取款及手机取款相关服务。业内人士指出，被停止的这些银行服务，基本与现金存取或转账汇款有关，

它们的共同特点是操作流程

繁琐，市场需求较少，随着金融科技

的发展已有更便捷的替代方式。这些服务在实际生活中客户使用频率低，但银行依然有维护成本，同时又留下风险隐患，叫停这些服务是银行明智的选择。

已有三家银行停止ATM二维码存款业务

据了解，8月份已有三家银行停止了ATM二维码存款业务。

The screenshot shows the top navigation bar of the China Construction Bank website. It includes the bank's logo and name, a location dropdown menu set to '北京市', and a '最新公告' (Latest Announcements) link. Below this is a secondary navigation bar with '个人网上银行' (Personal Online Banking) and a '登录' (Login) button. A breadcrumb trail indicates the current page: '个人客户首页 > 最新公告 > 详情'. The main content area features a title '关于停止ATM二维码存款业务的公告' (Announcement on the Cessation of ATM QR Code Deposit Services) and a release date of '2022-08-15'. The text of the announcement explains that to improve service capabilities, the bank had previously deployed QR code deposit services at ATM self-service channels. Due to business adjustments, it is announcing the closure of this service starting from August 19, 2022. Customers are advised to continue using their bank cards, opt for cashless deposit services, or use the '刷脸办' (Face Scan) service for ATM deposits. The announcement concludes with a thank you and the bank's name and date.

8月15日，建行发布公告称，为提升持卡客户服务能力，前期在ATM自助渠道部署了二维码存款功能。由于业务调整，自2022年8月19日起该行将关闭ATM二维码存款功能，之后客户仍可持建行银行卡、选择无卡无折存款服务或开通“刷脸办”服务功能办理ATM存款业务。

The screenshot shows the Bank of China website header with the logo and navigation menu. The main content is an announcement titled "关于调整ATM二维码存款业务的公告(2022年8月29日起)" dated 2022-08-26. The text states that from August 29, 2022, the QR code deposit function on ATM cards will be discontinued, and customers should use bank cards or visit branches for deposits. The announcement is signed by the Bank of China on August 26, 2022.

8月26日，中行发布公告，宣布将于2022年8月29日起，停止ATM二维码存款功能，客户仍可持中行银行卡办理ATM存款或前往营业网点存款。

The screenshot shows the CMB website announcement titled "关于调整ATM二维码存款业务的公告" dated 2022-08-31. The text states that from September 3, 2022, the QR code deposit function on ATM cards will be discontinued, and customers should use bank cards or visit branches for deposits. The announcement is signed by CMB on August 31, 2022.

8月31日，广发银行发布《关于调整ATM二维码存款业务的公告》，宣布将于2022年9月3日起，停止ATM二维码存款功能，但该行客户仍可持广发银行卡办理ATM存款或前往该行营业网点办理存款业务。

ATM二维码存款功能操作繁琐不实用



被三家银行“抛弃”的ATM二维码存款功能到底是怎么用的呢？

中行手机银行的信息显示，扫码存款有四个步骤：一是点击ATM上选择“扫码存款”，ATM屏幕上会生成二维码；二是用户登录手机银行扫描二维码；三是在手机银行上选择存款账户；四是在ATM存入现金，完成后续操作。据了解，各家银行的ATM二维码存款基本都是这样操作。

不难看出，相较于柜台存款，ATM二维码存取款业务不需要使用银行卡，还免去了排队、填单、签名等手续，但是客户使用时必须要配合手机银行使用，过程中既要操作ATM，还要操作手机银行，与传统的插卡存款或者取款相比，整体流程上，并未减少整体存取款时间。

“二维码存款功能实际上并不实用。”浙江大学国际联合商学院数字经济与金融创新研究中心联席主任、研究员盘和林认为，二维码存款功能的用户需求不足。在现实生活中，用户使用现金的情况本身

就越来越少，去ATM存钱的人就更少了，而ATM接受现金的要求比较苛刻，比如要求纸币必须叠放整齐，不能有褶皱，纸币的面额也有要求。从理论上讲，收取现金的商户是ATM二维码存款功能的目标客户，但商户收到的现金往往非常零散，较难满足ATM机的要求，去柜台存会更方便。

一些不习惯使用手机银行的市民也表示，ATM二维码存款功能对他们不“友好”。今年70岁的市民张女士告诉北京青年报记者，有一次她想去存钱，忘带银行卡，就去ATM机上试了一下，屏幕上出现二维码后，她习惯性地用微信扫码，出现错误提示，工作人员告诉她必须用手机银行扫码才行，可张女士的手机都没下载手机银行，只能无功而返。

盘古智库高级研究员江瀚也认为，就当前市场而言，ATM二维码存款功能可能仅适用于一些特殊情况，现在现金使用频率减少，用ATM进行二维码进行存款，意义并不大，实际应用上需求量较低，维护成本较高，关闭该项功能是很正常的现象。

ATM二维码存款存安全隐患 有更安全的替代选择

除了不实用，ATM二维码存款还有安全风险。盘和林举例说，A客户可以通过这一功能给不在现场的B客户存钱，这就类似于静态二维码远程支付功能，容易成为诈骗洗钱的手段。

有银行人士指出，反洗钱要求核实客户或者代办人的身份，扫码存款可能无法落实这个环节。目前已经有了人脸识别等更安全的无卡存款方式，再加上客户还可以选择持卡存款，所以取消二维码存款对银行业务的影响也不大。

中国人民大学智能社会治理中心副教授王鹏表示，关停该业务一方面是技术和应用的探索，另一方面该项业务本身市场占比较小，安全性与合规性较差，需要进行调整。

江瀚也认为，关闭该项功能是很正常的现象，至少从风险的角度来看，二维码存款相对而言在实际应用上需求量较低，维护成本较高。

北青报记者注意到，三家银行均在公告中告诉消费者，停止二维码存款后，依然有多种替代方案可以选择。比如，客户可以选择持卡去ATM或柜台存款，建行客户还可使用“无卡无折存款服务”或开通“刷脸办”服务功能办理ATM存款。

中行还停止了另外三项操作繁琐的汇款和取现服务



The screenshot shows the Bank of China website with a navigation bar and a main announcement. The announcement is titled "关于调整密码汇款、ATM无卡取款及手机取款相关服务的公告(2022年8月28日起)" and is dated "2022-05-24". It details the suspension of certain services starting from August 28, 2022, and November 1, 2022. The announcement is signed by "中国银行股份有限公司" on "二〇二二年五月二十四日".

中国銀行
BANK OF CHINA

服务热线: 95566 信用卡热线: 40066 95566 请输入检索关键词

首页 公司金融 个人金融 银行卡 金融市场 电子银行 投资者关系 关

当前位置: 首页 > 个人金融 > 公告信息

网银登录

关于调整密码汇款、ATM无卡取款及手机取款相关服务的公告(2022年8月28日起)

2022-05-24

分享 打印

尊敬的客户:

为保护广大金融消费者资金安全和合法权益,防范相关业务风险,提升客户体验,我行拟于2022年8月28日起,调整密码汇款、ATM无卡取款及手机取款等服务。调整后,您可通过我行账号转账、手机号转账、ATM扫码取款等服务完成汇款或取现交易。

具体调整安排如下:

- 1.2022年8月28日起,将停止密码汇款汇出、ATM无卡取款发起及手机取款汇出服务。
- 2.2022年11月1日起,将停止以上业务的查询、解付和取现服务。

感谢长期以来对我行的大力支持,如本次调整给您带来不便,敬请谅解。如有问题,请前往我行营业网点或致电客户服务热线95566,我们将竭诚为您服务!

特此公告

中国银行股份有限公司
二〇二二年五月二十四日

北青报记者发现,中行近期叫停的业务还不止ATM二维码存款这一项。根据中行今年5月24日发布的《关于调整密码汇款、ATM无卡取款及手机取款相关服务的公告》,自8月28日起,中行已停止密码汇款汇出、ATM无卡取款发起及手机取款汇出三项服务;今年11月1日起,中行还将停止以上业务的查询、解付和取现服务。

中行表示,调整后,客户可通过该行账号转账、手机号转账、ATM扫码取款等服务完成汇款或取现交易。



从产品介绍来看，中行停止的这三项服务，也跟ATM二维码存款一样，流程繁琐，受众较少。

比如，个人密码汇款，需要客户持本人借记卡/存折通过中行柜台、网银、手机银行等提前设定汇款解付验证方式，包括凭“密码”、凭“手机验证码”或凭“密码+手机验证码”，然后再将银行系统生成的汇款编号和指定验证方式告知收款人。收款人即可凭汇款编号和指定验证方式至中行网点或ATM办理收款。

这个功能最大的优势就是汇款人不需要知道收款人的账号或卡号，因为收款人也可以是本人，这样就能解决出门在外忘带卡不能取现的烦恼。但是，现在提现的需求越来越少，就算要提现，也可以用更方便的二维码扫码取款。如果收款人不是本人，显然手机号转账更方便。所以，这个功能现在也应该用者寥寥。

中行的ATM无卡取款，需要客户登录中行个人网上银行或手机银行，在选择取款账号、输入取款金额、附言，设置预留密码，经过安全工具认证后才能确认，然后才能到ATM取款。显然，这套流程比直接用ATM扫码取款要麻烦得多，后者省去了预留密码环节的时间。

至于手机取款，也需要客户登录手机银行或网上银行，通过“手机取款”服务向收款人发起汇款交易。汇款人需填写收款人姓名、手机号码，并预留取款密码。取款

人再凭汇款编号、取款密码和手机号码

，在中国银行

手机取款代理点取现。这个服务还仅限签约成为中行手机取款代理点的客户使用。不难看出，手机取款对汇款人和收款人都不方便，不仅流程繁琐，还只能在指定网点进行，其实完全可以被其他更便捷的转账和取现方式替代，更何况现在取现的需求已经很少。

专家：未来很多银行都会减少ATM上低频使用的功能

盘和林在接受北青报记者采访时表示，当前现金使用越来越少，ATM的功能也越来越全面

，完全可以通

过刷脸存取款的方式，对用

户进行实名认证，未来如果数字人民币

普及，完全可以用数字人民币代替现金，而人们对于ATM的整体需求也在逐步降低，很多业务都可以通过智能手机来实现，所以未来很多银行都会减少ATM上低使用频率的功能。

随着移动支付

的兴起，ATM本身也已越来越少。据统计，2018年至2021年，银行ATM机呈现连续下降趋势，数量由2018年末的111.08万台降至2021年末的94.78万台左右，降幅达15%。

根据央行

最新发布的《2022年第一季度支付体系运行总体情况》数据显示，截至今年一季度末，ATM机共有93.67万台，较上季度末减少1.11万台，全国每万人对应的数量降至6.63台，环比下降1.17%。

【版权声明】 本文著作权（含信息网络传播权）归属北京青年报社所有，未经授权不得转载

文/北京青年报记者 程婕

编辑/樊宏伟