

株洲市民单女士

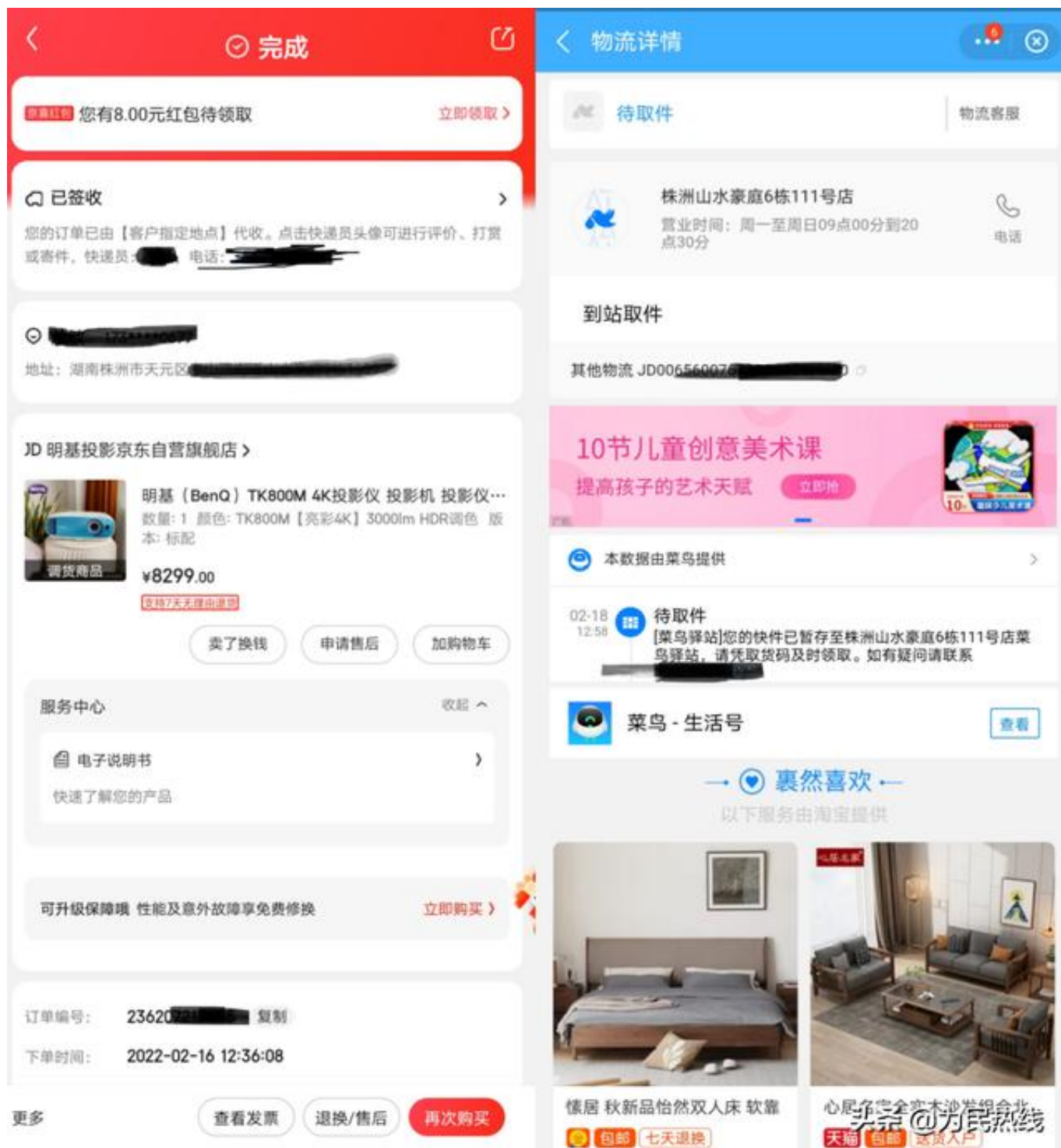
向《为民热线》反映

2022年2月16日，我在京东购买了一台投影仪，价值8299元。2022年2月18日，京东物流信息显示：快递到达株洲市天元区山水豪庭6栋111号菜鸟驿站。

当天晚上，菜鸟驿站起火，货物烧毁。事后，我找了菜鸟驿站门店，菜鸟驿站平台，还有京东平台，但都没人给出回应。

请问：

我这价值8000多元的快递该找谁赔？



湖南万和联合律师事务所律师李健：

这里涉及多个法律关系：

- 1、消费者和商家之间构成买卖合同关系，  
消费者没有收到货物，  
，不管货物在中途是被烧了，还是被偷了，  
消费者都可以直接找商家履行交货义务；
- 2、商家委托物流派送快递，但物流没有将快递送到消费者手中，从而给商家造成损失。  
商家可以找物流公司索赔；
- 3、物流公司和菜鸟驿站存在委托合同关系。  
菜鸟驿站对快递物品保管不当，从而导致快递被毁，给物流公司带来损失。  
物流公司可以找菜鸟驿站索赔。

目前，为民热线已经把问题反映到株洲市天元区市场监督管理局，后续处理情况，我们会持续关注。

---

记者、视频：皮婷

编审：王湘学、蒋岚、徐神