

随着互联网与移动支付不断发展，

人们的日常生活和手机联系得越来越紧密。

手机号码与软件的深度绑定给我们带来了便利，同时也造成了不少困扰。

7月14日，中国移动武汉分公司

上线2022年全媒体《行风连线》节目，现场有网友十万火急提问：

“我的手机号注销了，但我忘记取消支付绑定功能，怎么办？”

“我的手机号绑定了太多APP，根本想不起来有哪些，怎么查询解绑？”

中国移动武汉分公司市场经营部经理危巍对这两个问题做了现场解答。

手机的支付绑定可以取消吗？

用户在正常使用手机号码期间，与银行卡、支付宝、会员卡等进行的绑定是用户与商家之间的约定，二者基于手机号码进行身份鉴权

等

行为

的过程中

，移动提供正常的

通信服务，无法判断和记录此类绑定关系，故无法直接取消此类绑定。

为了帮助用户规避因注销手机号码时忘记取消绑定关系而可能存在的相关风险，我公司在用户办理

手机号码注销业务时，会提醒用

户解除相关绑定。

建议用户在注销手机号码前，尽快与提供绑定服务的第三方解除绑定，以免造成损失。

如何查询已绑定APP并解绑？

中国信息通信研究院

上线了手机号“一键查询”与“一键解绑”服务，可以查询手机号注册的互联网账户情况，目前该服务正处于试运行测试阶段，系统功能和性能仍需要进一步迭代完

善，现阶段本服务覆盖的互联应用范围是微博、淘宝、抖音、今日头条、美团、大众点评、小米生态等，具体以申请页面为准。

用户可微信搜索“一键查询”，关注“码号服务平台”，选择一键解绑服务即可。





码号服务推进组
Telecom Number Service Promotion Group

号码绑定互联网 服务一键解绑+

一键解绑

服务说明 (?)

*本服务用于解绑本人号码开户前与互联网账户的关联关系。本人开户后注册绑定的互联网账户不受影响。

手机号码

请输入手机号码

验证码

输入验证码



刷新

查询

策划：陈波、方言

记者：邓飞、邓吟雪

制作：邓吟雪

审核：陈波

全媒体《行风连线》出品

关注我们，看见一个有温度的武汉