

7月8日，河南农村银行一位“取款难”的储户向凤凰网

《银行财报》爆料称“河南开封新东方农村银行账户出现多笔异常交易”——多交易列表中的未知交易。资金进出不由存款人自行操作。凤凰网“银行财税”与多位储户核实后发现，新东方村镇银行账户流水异常并非孤例。新东方村村银行储户王明告诉凤凰网财经“银行财研”，“昨晚有人在群里说他的流量不正常，我今天早上看到后也查了我的账户，然后我发现一个奇怪的，我的账户只有10万元，而且很长一段时间都有3000多万元的余额，然后这3000万元就莫名其妙地消失了。”

2018年6月，王明在开封新东方村镇银行开户，当时我只存了10万元，买了一个叫悦悦盈的存款产品，每月分红。今早，王明自查后发现，早在开户后的第二个月，余额就出现异常。异常持续了两年半，要到2021年才能恢复正常。我的存款产品按月支付股息。股息应每月积极支付。他们持否定的态度是不合理的。对于任何股息支付为负的记录，余额将异常。异常余额一开始是200万以上，后来变成2000万或者3000万。”王明向凤凰网的“银行财演”介绍。与王明一样，新东方村镇银行储户孙哲在听说有人账户流水异常后，今早自查也发现账户流水异常。孙哲说，银行在他不知情的情况下，偷偷开了一个电子账户。

2020年6月9日，孙哲于当日10时45分在开封新东方村镇银行柜台开出一张实体卡，存入100元，然后离开银行。同日11时20分，已离开银行的孙哲在手机银行APP上转账了250万元的7天通知存款。确认：“11点23分我不在银行柜台，银行未经我同意为我开了一个电子账户。”凤凰网财经“银行财富之眼”已被开户验证发现，新东方农行不仅开卡后账户异常，就连存款人开户前也有流水现象。邵红告诉凤凰网财经“银行彩燕”，她于2020年11月28日在新东方农行柜台开户，当日通过电子账户购买了50万存款产品。邵红今天一大早查看了自己的电子账户，发现在柜台开户之前，她已经有了交易记录。

根据截图发现，邵红电子账户中最早的记录发生在2019年11月19日，也就是说，在邵红开户前一年，她的电子账户中已经有交易信息。这种不正常的情况让邵红难以置信，“我开户前怎么有交易记录，谁在用我的账户？”不少储户对账户流水异常表示疑惑，“不知道是技术错误，还是洗钱还是别的什么原因？”不仅账户流量异常，凤凰网《银行财报》也注意到，新东方村镇银行近期的多项动态成为舆论焦点。时代冲上了热搜。

4月18日，开封新东方村镇银行、河南禹州新民生村镇银行、上蔡惠民村镇银行、浙城黄淮村镇银行相继发布系统升级公告，暂停网上银行和手机银行服务。网上储户存在“取款难”的问题。

6月26日下午，凤凰网《银行财报》收到消息，开封新东方农村银行当天中午短暂开通手机银行APP提现通道约40分钟。上海某存款人将27万本金全部取出，该存款人只来得及提取利息，在本金转出前，取款通道已关闭。

6月26日晚，一段疑似开封新东方农行回应短期开通提款通道的视频显示，该行工作人员称，“6月26日中午，我们发现银行账户出现异常。手机银行的个人操作权限，中午有异常的账户会被审核，已经提款的存款人也要配合调查，每一笔钱和业务的交易都在后台记录下来，很清楚如何提取了很多钱，做了什么。” \n

6月27日上午上午，开封新东方农村银行一名提款失败的储户称，

6月26日中午提款，未立即到账，当晚被银行操作退回账户，账户提现成功的存款人保持不变。

7月4日深夜，河南开封新东方村镇银行、禹州新民生村镇银行、上蔡惠民村镇银行、浙城黄淮村镇银行均更换了新任董事长、监事会主席和高级管理层。

7月6日深夜，开封新东方农村银行APP被迫更新系统版本，新版本无提现、转账渠道。”