

成都2022年7月12日 /美通社/ --

2022年6月6日，内江辉煌唐建材有限公司负责人唐总将一面印有

"服务热情周到，理赔及时高效

"的锦旗送到了平安养老险内江中支柜面工作人员的手上，对公司理赔时效和处理此次事故中所有工作人员热情周到的服务表示认可和感谢。

回顾本次事故，接到客户报案后，公司调查岗人员第一时间赶赴事故现场立即开展理赔调查工作：收集证据、了解现场环境、核实相关信息。经前线业务工作人员积极主动协助指导，出险单位及事故家属快速准备、填写理赔相关资料；柜面受理人员收到资料后快速受理，时时跟进案件进展情况。最终按照保险合同约定，客户获赔50万，为企业减轻了因员工意外出险带来的经营压力，同时也为出险客户的家人带来了些许抚慰。

意外无情，保险有爱。客户亲自上门致谢并送上了锦旗，极大鼓励了支公司整个理赔服务团队。后期，我们将继续秉持"

追求卓越、服务领先、创造价值、回馈

社会

"的公司训导，为更多客户雪中送炭，保驾护航。愿保险走进千家万户，守护每一个家庭的平安与幸福。