

本文旨在介绍广发银行中心的电话查询及其服务说明，涵盖内容包括中心电话的查询、客户服务支持及服务说明，以及客户反馈意见的反馈及处理，以期让客户能够更好地了解广发银行中心的电话查询及服务内容。

## 广发银行中心电话查询及服务说明

### 一、中心电话的查询

- 1.网络查询：客户可以在广发银行的官方网站上查询中心电话，官方网址为：a.com.cn。
- 2.电话查询：客户可以拨打广发银行总行客服：95583进行电话查询中心电话。
- 3.查询：客户可以发送“CXDD” 95583进行中心电话查询。
- 4.客户端查询：客户可以下载广发银行官方APP，登录后可以在“客服中心”中查询中心电话。

### 二、客户服务支持

- 1.普通银行业务：客户可以通过电话查询中心咨询有关普通银行业务，如存款、取款、支票、等。
- 2.电子银行业务：客户可以通过电话查询中心咨询有关电子银行业务，如网上银行、手机银行、转账等。
- 3.理财服务：客户可以通过电话查询中心咨询有关理财服务，如基金、保险、债券等。
- 4.外汇服务：客户可以通过电话查询中心咨询有关外汇服务，如外汇买卖、外汇汇兑等。
- 5.服务：客户可以通过电话查询中心咨询有关服务，如申请、还款等。

### 三、服务说明

- 1.电话咨询服务：客户可以通过中心电话查询业务内容，并可以通过电话咨询服务满意答复。

2.客户服务支持：中心电话提供客户服务支持，帮助客户解决疑难杂症，客户的多样化需求。

3.在线服务：客户可以通过在线服务进行查询，可以节省客户等待时间，提高客户服务效率。

4.问题反馈：客户可以在中心电话反馈问题，中心电话会及时反馈客户的问题，并及时处理客户的反馈意见。

#### 四、客户反馈意见的反馈及处理

1.客户反馈意见：客户可以拨打中心电话及时反馈客户的意见，也可以到广发银行的官方网站或客户端上反馈意见。

2.反馈意见处理：反馈意见处理时间为1个工作日，客户反馈的意见会及时反馈和处理。

3.反馈意见结果：处理完成后，客户可以在官网上查看反馈意见的处理结果，也可以拨打客服进行咨询。

本文介绍了广发银行中心的电话查询及服务说明，包括中心电话的查询、客户服务支持及服务说明，以及客户反馈意见的反馈及处理，以期让客户能够更好地了解广发银行中心的电话查询及服务内容，为客户提供更好的服务。