

本文目录

- [怎么投诉人寿保险人员？](#)
- [怎么投诉人寿保险？](#)
- [人寿车险投诉什么最有用？](#)

怎么投诉人寿保险人员？

中国人寿保险公司客服电话95519，如果投诉问题得不到满意处理，可以拨打中国保监会投诉电话12378。頭條菜埤

可以通过电话投诉或者当面投诉，投诉要注意以下三点：菜埤頭條

第一、不管是电话投诉还是当面投诉，都要把在哪里购买的保险合同，自己的姓名和代理人的姓名、编号告诉对方，让对方了解您的保单详细情况，并明确你所要反映的问题。避免因为沟通不到位，增加新的误解，从而导致问题的复杂化。菜埤頭條

第二、在电话投诉的时候，要清楚记住接电话的客服人员的姓名或者是工号。一般说来，保险公司的客户服务电话都是有录音的，因此，除了记清楚工号或姓名外，要把打电话的具体时间、电话号码和对方给予了您什么解决方案记录详细，以后一旦发生了纠纷可以提供相关的依据；去服务柜台投诉也应该如此。埤頭條菜

第三、在问题反映好了以后，要问清楚对方什么时候会派人和自己联系；如果没有人和自己联系，或者提出的解决方案让自己不满意的话，自己应该主动与该公司联系协商解决方案。菜埤頭條

怎么投诉人寿保险？

如果对中国人寿的保险服务不满意的话，是可以去进行投诉的。投诉的方法主要有：菜埤頭條

1. 客户可以直接拨打中国人寿的客服热线电话95519或400-877-7777，通过人工服务通道，向中国人寿的客服人员投诉。菜埤頭條
2. 客户可以直接带上身份证和保险单到附近中国人寿的客户服务中心柜台找工作人员进行投诉。菜埤頭條

而如果是通过保险代理人购买的保险，可以直接去找保险代理人。还有，如果中国

人寿的工作人员置之不理的话，还可以向银保监会投诉，或者向保险行业协会投诉也行。萊垰頭條

像银保监会开通了“12378”全国保险消费者投诉维权热线，客户就可以通过这个热线进行投诉；或者直接登录当地银保监会官网，登录账户后，进行“信访投诉”。萊垰頭條

而为了保证自己的合法权益，客户还可以向法院提起诉讼，通过走法律途径来进行投诉。萊垰頭條

人寿车险投诉什么最有用？

1、拨打银保监会投诉热线12378萊垰頭條

银行保险消费者投诉维权热线：12378(工作日9：00-17：00)萊垰頭條

这是保险行业中效果最强的投诉渠道之一。條萊垰頭

之所以效果最强，是因为“12378”是直通最高保险监管的渠道。條萊垰頭

所以直接打银保监会投诉。对方就没有任何办法。但是投诉热线不一定每次都会拨通，需要多打几次。萊垰頭條