

最近有一个网友留言说，他一张银行卡丢了，去银行柜面申请补卡，结果柜台人员跟他说没有办法补原来的卡号，给他办了一张新卡，因此他想问下说，真的就没有办法补原卡号吗？

答案是否定的，在绝大部分的情况下，任何一家银行都可以原号补卡；试问一下你还房贷的银行卡丢了，如果没有办法补回原卡号，还怎么还房贷，难道还要去贷款银行变更还款账户？此外工资卡、社保卡金融账户等等都一样，如果不能更换，那么客户还有任何的使用体验感？要知道现在的银行可不是几十年前的银行，竞争那是相当的激烈，稍一不慎，客户可能就流失了。那为什么银行柜台不给补办原卡号？

补办原卡号较为麻烦

虽然说，银行在技术上原号补卡没有任何问题，但由于大部分银行的制卡权在总行（部分全国性大银行，制卡权在省级分行），所以现实中柜面申请原号补卡时，是需要逐级上报的，而总行/省级分行，为了节约费用及减少工作量，一般是累积达到一定的数量或者在特定的日期才会统一制卡，制卡后再邮寄分发到各个申请的网点。上述期限短则2个礼拜，多则一个月，在收到卡之后，柜面在逐一通知客户过来领卡，所以原号补卡整个程序就繁杂，时间也较久，因此有的柜面人员为了自己业务方便直接告诉客户不能原号换卡。

为了业绩

众所周知，各家银行一线员工都是有任务考核的，只不过任何的多寡而已，现实中有效户、贵宾户、日均存款等等都是指标，如果玩不成任务，就会被扣罚。

补办原卡号，不但是手续麻烦，办下来的新卡也不算自己的营销（依然归属于原营销人员）；而补办非原卡号，简单省事，不仅客户可以现场领卡，柜员还能将该卡挂在自己的营销名下，该卡后续产生的业绩都属于自己的，何乐而不为呢？

特殊情况

当然并非每个柜员都是如此的，现实中确实有存在无法原号办卡的情况，一些早期的字段号，目前已经没有在使用了，这种情况下就无法原号换卡。比如二十年前，我们很多储蓄卡的开头都是95599之类的，目前这个9开头的字段基本没在使用了，很多都更换为6开头的字段了，对于这类旧卡如果丢失了要补卡，确实无法做到原号换卡，只能更换为新的字段号，这类情况不是柜员故意卡着，而是实际困难。

总结

一般而言，不是字段号的因素都可以实现原号换卡（即使是磁条卡换位芯片卡），如果真想原号换卡，只要你坚持，基本上柜面人员都会妥协同意，如果对方真的不给你更换，那么你也可以拨打银行的官方客服电话或者当地银保监会的电话进行投诉，在政策压力之下，我相信没有谁敢给你甩脸色或者拒绝你！