

大家好，我是小白自媒体人，请点击关注。

杭州的徐女士辛苦一辈子积攒了20万元

来到中信银行

，银行工作人员介绍了大额存单业务，定期3年，利息23400元，这样的利息是3.9%，应该说这个利息也还行，虽然跑不赢通胀，但是比起活期的利息高了无数倍。

徐女士也不会做什么投资，把钱存在银行那是最稳妥的事情。

2年之后徐女士看中了一个房子，需要用钱，想把这个定期存单拿出来，这时候徐女士已经存了2年，银行工作人员告诉徐女士这定期存单如果提前支取的话，那只能是按照活期利息给了，这活期利息的话就是1000元左右。

少了一年时间，这利息零头都不到，穷苦出身的徐女士急得团团转，舍不得2万多的利息。

这个时候银行工作人员给徐女士出了个主意，建议徐女士用银行存单质押贷款，这样的话徐女士的存单一年后还可以拿到23400元，银行可以凭借徐女士的20万存单，可以贷给徐女士17万，利息大概是1000元每个月，照这样算的话，到期一年后支付银行利息12000元，徐女士原本20万的利息23400元，这样还有11400元的利

存单质押向银行贷款17万。

17万的贷款银行向徐女士每个月收取1000元的利息，这银行的贷款利率在7%多一点，比徐女士的存款利息高了3%，作为银行存贷款赚差价也正常，银行自己拓展了业务，对徐女士来讲也是解了燃眉之急，虽然利息少了不少，但是比起拿活期，这也是最好的办法。

7个月以后，徐女士向亲朋好友借了钱，因为这个17万的贷款每个月的利息是1000元，徐女士心里也是舍不得的，所以她要提前把17万的贷款还了，但是这还银行的贷款需要徐女士在手机上操作，徐女士一个农民哪里会操作手机，所以就把手手机交

给了银行工作人员，让银行工作人员帮助还款操作。

银行工作人员从徐女士手中接过手机，帮忙操作起来，帮徐女士把银行的贷款给还了。

这贷款还了之后，徐女士也没有多想，还掉银行的贷款，以后就不用再支付利息了，这后面5个月如果还的话还要花5000元，这钱对徐女士来讲可是大钱。

徐女士回到家以后也查起了手机，突然发现手机银行里的大额存单没有了，这20万元的定期存单居然变成了活期存单，徐女士一下子紧张了，赶紧回到银行要和询问工作人员情况，但是帮徐女士办理还款业务的银行工作人员不见了，这让徐女士绝望了。

徐女士伤心大哭，她就是为了多点利息才存了定期，为了少减少损失，才听了银行工作人员的建议，用大额存单质押贷款，现在从亲戚朋友那里借来了钱，把银行的借款还了，但是还了以后自己的定期存单变成了活期，这活期的利息相当于活期利息，之前存了2年的20万，活期利息才1000元，那么现在这20万的存款到现在利息也就1300元钱。

到现在徐女士已经支付了银行7000元的利息。

也就是说徐女士在中信银行存了2年7个月，不但没有一分利息，还倒亏利息5700元，这种憋屈她哪里受的了，她嚎啕大哭，到了银行，因为当事人不在，别人也不理会徐女士，徐女士除了哭泣也就没有别的办法，那种无助的绝望真的是透心凉。

好在徐女士向记者求助，在记者的帮助下再次来到中信银行，这次帮徐女士办理的银行工作人员出现了，银行工作人员告诉徐女士是她操作失误，她在手机银行操作的时候，点错了还款的选项，她选了存款还质押贷款，所以徐女士的定期存单变成了活期存款然后还了银行的钱，所以这大额存单没有了，变成了活期存单，事情也就这样发生了，银行工作人员出来承认了这个事情，也让徐女士松了一口气。

那这事情出来了该怎么处理呢？

徐女士关心的是结果，这原因也是银行工作人员的事，操作是银行工作人员操作的，和徐女士没有关系，银行工作人员是代表银行的，所以徐女士是要让银行承担责任的。

要说这银行工作人员也是知道徐女士的情况的，怎么就会想当然地把徐女士的大额存单去换

还贷款呢，这个事情真的难以理解。

银行工作人员承认了自己是误操作，让徐女士放心，到了定期存款的到期日，约定的利息她会承担的。

没有错，银行工作人员说了，这是她个人的操作失误，和银行没有关系，到时候她自己会把约定的利息赔给徐女士，这个事情也就结束了，这银行工作人员既然这样说了，已经哭了无数回的徐女士终于松了一口气，不然这辈子也不得安宁。

银行具体是怎么运转的，我也不知道，我自己觉得既然这是银行工作人员误操作，就把这个单子恢复原样不就行了。

银行工作人员操作失误，这个钱真的要她个人承担吗？

那如果徐女士的存款金额不是20万，如果是2000万呢，银行工作人员也承担得起？

照我理解，既然是银行工作人员的失误，那就把之前的交易取消掉，或者恢复原样不就得了，银行工作人员如果自己承担的话，这个损失可不小，那是超过2万的损失。

到期后20万的活期存款利息是1500元，银行约定的利息是23400元，这里差了2万多元，这个钱全部由这个银行工作人员承担，这不太可能吧。

照公司一般司法的规定，员工因为自己的失误而造成公司损失的，这损失是员工和公司共同承担，公司承担的还是大头。

当然银行工作人员要自己独立承担，也是可以的，但是这样的人可是不多的。

这也只是银行工作人员自己的说辞，到底怎么回事，我就知道了，我就会猜想这个银行工作人员是不是故意的，作为银行员工，不太可能会犯这么愚蠢的错误，当然真相到底是什么，我们真的很难预料。

如果这事银行也参与其中，那就真的可怕了，但是银行工作人员自己的失误要让员工自己买单，这个和公司法又有违背，毕竟这个银行工作人员也是好心。

有的时候我们作为局外人只能看到表面的东西，到底里面有什么深层次的原因，只要银行自己知道了。

我想问问，银行工作人员因为自己的过失，这产生的损失需要个人买单吗？

我是小白自媒体人，请点击关注，欢迎大家一起来讨论。