

## 沃尔玛运营难题QA连载27 ( 来自老冯的学员群问答 )

Q：如何给单个产品添加运费？

A：这个在我们的ppt有写的，设置运费模板的地方，你翻看一下。

Q：walmart-Sarey 我们使用wfs首选承运人发送LTL货件，需要我们去联系承运人上门取件吗，而且要承运人和仓库预约送货，我们也要提前通知承运人，但是我们没有承运人联系方式啊，这个要怎么操作？

A：如果是非自提，也就是让物流商发到wfs仓库，卡派的方式，这个需要你们自己找物流商，然后预约沃尔玛仓库，预约通过邮件的方式，看看分配的仓库是什么，然后对应的邮箱，我们的课件里面有对应的邮箱的，如如果是熟悉业务的他们可能会直接打个电话，他们经常跑业务的会有沃尔玛仓库的联系方式，不需要邮箱预约。

Q：我们之前沃尔玛用的是阿里的vps绑定的紫鸟用起来太慢了，现在想换成紫鸟提供的IP，可以吗？

A：没问题的。

Q：请问之前培训里说的视频里插入视频的办法还可以用吗？我这边试了没成功。

A：视频没问题呢，是动态主图不行。

Q：WFS自提发货中现在有了LTL，我这边预约了一票发货。bol单我导出之后需要做什么，我没有收到wfs发过来的提货具体日期，它会开车来提货吗？

A：这个是新功能，应该还需要去预约，就跟联邦自提一样的步骤，你需要去对应的物流商的官网预约上门时间。

Q：我们用邮箱给客人发邮件和在后台给客人发邮件，是不是一样的，为什么有时候给客人发了邮件，客人好像没收到一样，转头就过来问我了。

A：不一样，你从后台发是通过沃尔玛转述的方式，你直接邮件发邮件对方可以直接收到，不需要沃尔玛审核。

Q：想导评，填写完申请表格之后，如果客人经理是美国的，是不是就不会有邮件回复说是否申请成功了？

A：都会有的。

Q：平时用FEDEX 和UPS 物流来发货，想问下产品超过多重和多长就会被加收超长和超重的费用么，具体是多少钱么？

A：这个你得问问物流商的收费标准哦，每个物流商的收费情况不一样。

Q：请问WFS的shipment在哪取消呢？

A：是说生成的货件吗，不就是cancel就可以了么。

Q：请问订单上传单号到后台的时候，用不用上传订单查询网址？不上传有没有什么影响？

A：不用，没什么影响。上传跟踪号然后选择对应的承运商就可以了，沃尔玛会自动生成查询网址。

Q：我们用谷仓DHL大包物流，但是上传订单号后，Walmart 后台显示是USPS。请问我们是否应该以后上传跟踪号的时候，把这个物流渠道的订单的carrier都改为USPS？

A：选DHL，到时候说你跟踪号有问题你还能申诉，以你实际的为准，如果出问题也是沃尔玛系统分配错误。

Q：我们最近的物流指标稍有下滑，请问我们可以将Default Shipping Template里的STANDARD设置为Disabled，只给顾客保留一个VALUE物流选项吗？

A：物

流模板设置

就是以时效短的优先，

所以如果你想设置value的就别设置standard

的就可以了，可以建多个运费模板的，哪怕你设置standard value那也是绿的，你可以把standard停掉也可以新建一个，我建议新建，这样以后你想用standard就可以用现在这个，创建一个单独的value模板，一个standard模板，对应不同的ID。

Q：请问Walmart之前有Walmart+ weekend的活动吗，活动效果对比黑五怎么样？

A：没什么用，肯定无法对比黑五网一，就普通的平台活动而已。

Q：货件显示签收但是一个都没收到的应该怎么办呢，已经过了好几天了都没有上架。

A：10天后没上架可以开case，但是现在很多货都差不多签收一个月才上架，最近特别慢。

Q：沃尔玛ip关联抓的严吗？需要特别买vps不。

A：不严。

Q：你好。系统判定我odr的有限跟踪率不达标，现在暂停了店铺，怎么写申诉信好一点？

A：你首先去排查一下为什么会出现这种情况，看看是不是因为上网信息没有还是说你用的是其他的物流，先确定原因，然后整理资料，告诉沃尔玛事情的原由和解决的办法，以及以后

的动作，你当下做的动作也要写上，就和亚马逊

的申诉信很像，不过最重要的还是先看看是什么情况导致的。

Q：沃尔玛如何解绑P卡？

A：这个可以问问p卡的工作人员，派安盈公众号，联系他们解决。

Q：我有一个沃尔玛的产品被投诉下架了，但是我的货在里面，怎么处理呢？

A：如果链接无法恢复，要么移仓要么让沃尔玛销毁。

(正文完，首发微信，欢迎大家关注我微信公众号：跨境电商C14)