

据TikTok最新消息，东南亚市场已正式开通货到付款COD (Cash On Delivery)履约服务

。该服务条款适用于东南亚市场的四

个国家：马来西亚、泰国、菲律宾、越南。于6月9日开通的新加坡站点，暂不支持该服务条款。

该服务条款所适用的商品类目会于后台自动开通该付款方式，但是有部分类目暂不支持COD付款方式。若在商家中心seller center选择类目后，显示该类目无法设置货到付款，则该类目暂时不支持货到付款。

什么是货到付款

货到付款又名Cash On Delivery,简称COD，是指买家无需在下单时付款，在签收包裹时现场用现金支付货款的付款方式。

货到付款的范围

货到付款支持范围

货到付款COD详细支持区域

市场基本信息

泰国

- 曼谷市

Bangkok City

- 佛统府

Nakhon Pathom

- 巴吞他尼府

Pathum Thani Province

- 暖武里府

Nonthaburi Province

- 北榄府（沙没巴干府）

Samut Prakan Province

- 色军府 (沙没沙空府)

Samut Sakhon Province

Cash On Delivery

越南

- 河内市

Hanoi

- 胡志明市

Dong Nai Province

- 同奈省

Binh Duong Province

- 平阳省

Long An Province

- 隆安省

Long An Province

- 西宁省

Tay Ninh Province

- 巴地头顿省

Ba Ria Vung Tau Province

- 前江省

Tien Giang Province

- 平福省

Binh Phuc Province

Cash On Delivery

马来

西亚

- 吉隆坡

Kuala Lumpur

- 雪兰莪

Selangor

- 布城

Putrajaya

Cash On Delivery

菲律宾

- 马尼拉

Manila

- 卡洛坎

Caloocan

- 拉斯皮纳斯

Las Pinas

- 马卡蒂

Malabon

- 马拉邦

Mandaluyong

- 曼达鲁永

Marikina

- 马里基纳

Muntinlupa

- 蒙廷卢帕

Navotas

- 纳沃塔斯

Navotas

- 帕拉纳克

Paranaque

- 帕赛

Pasay

- 帕西格

Pasig

- 帕特罗斯

Pateros

- 奎松市

Quezon City

- 圣约翰

San Juan

- 塔吉格

Taguig

- 巴伦苏埃拉

Valenzuela

Cash On Delivery

商家如何配置COD功能

商家登陆进入TikTok Shop Seller Center

1. 商家通过全球店铺发布到店铺商品时，如果当前类目支持COD将会默认打开COD
2. 商家通过Excel/ERP发布商品时，如果当前类目支持COD将会默认打开COD
3. 如不希望消费者使用COD，商家进入【管理店铺商品】菜单，可按商品手动关闭COD

买家如何使用COD下单

买家在TikTok直播间下单时：

1.如果当前订单支持COD订单，支付选项将会提供COD支付方式。

PS：只有当前订单下所有的SKU都可以使用COD，且消费者未命中风控策略时，才可以使用COD

(购物车多件下单时，购物车商品都支持cod时，这笔支付才可以使用COD)

2.买家必须在收到/打开包裹之前向快递员付款。

3.同一买家同时在途COD订单（下单-妥投）时间段不可超过5单，超过即会暂停COD1周；
买家拒收3单之后，该买家将无法使用COD。

如果COD订单妥投失败，如何处理？

如何设置本地退货地址

当前平台针对跨境包裹产生的拒收或者客退，针对在消费者当地有收货能力的商家，可支持设置本地退货地址，来接收COD拒收的包裹。

设置流程如下：

*暂无退回到中国内地/中国香港的路线

1.登陆【跨境商家后台】-【我的账号】-【商家资料】-【仓库地址】

2.在退货仓库区域，点击右侧，新增仓库，选择要设置的国家

3.录入您消费者本土的退货地址

4.添加成功后，该地址即可生效。

