

华女士花了4万元，在迪奥专柜买了一个手提包，没想到是假货，专柜却想赖账不予理赔！

在4月20号的时候，华女士在某迪奥的专柜看上了一个包，当时这个包价值4万元，在买之前，华女士很认真地检查了包的质量，觉得没有问题之后，华女士直接把包给买了下来。

可是拿回家没有几天，华女士就看到这个包是有问题的，问题就是出现螺丝上面，正品的迪奥手提包在金属环的连接处一般采用的是点状或者T字形的小螺丝连接起来，但是华女士买的这个包是这种十字型的，对于经常看奢侈品的华女士来说，真假很容易辨别出来，虽然只是一个小小的螺丝，也逃不过华女士的火眼金睛

由于迪奥没有线上鉴别迪奥产品真假的机构，华女士只好去线下找了一家回收二手包的机构鉴定，经过小哥的一番检查，直接告知华女士这个包就是假的，他们不收

华女士心里很是气愤，自己花高价买来的包，竟然是假货，没想到专柜里面也会遇到这种情况。华女士一怒之下直接找来记者进行曝光此事，记者问华女士在买包的时候，自己有没有认真检查呢？

华女士很坚决地告知记者，自己买的时候，检查完全没有问题，但是在包装的时候，这个包离开过自己的视线，店里面的工作人员把包拿到其他地方装包好了再给她的，当时也是出于信任，没有打开重新检查！

而且拿去二手店检查的时候，华女士的视线也从来没有离开过包，不可能是二手店进行了调包行为，那问题就只能出现在专柜包货的时候，工作人员悄悄把真包给换走了！

在迪奥专柜买的东西，有30天的换货期限，华女士是4月20号买的包，在5月9号那天，华女士把包重新拿去了专柜，让工作人员给换一个

没想到却遭到了工作人员的拒绝，说这个包不能换，就算是在换货期限内也不给换，华女士也并没有告知工作人员这个包的真假问题，看来这些工作人员内心都是明白的，她们给华女士的包就是假的，所以才不给换！

华女士让工作人员给个拒绝的理由，工作人员却百般推辞，说要先请示上方的领导，等领导的通知，华女士答应了她们的建议，迪奥专柜也接受了华女士的包，双方都进行了拍照取证，并且专柜也给了华女士一张手写条子，证明确实这个包是专柜售出，也表示收留了这个包放在专柜。

华女士把包放在专柜之后，就离开了，希望能够尽快给自己一个结果！可是等了好几天都没有收到迪奥专柜给的答复！眼看换货期就要过了，华女士也开始着急，但是也还是选择继续等，觉得迪奥这么大的品牌，应该会给自己一个合理的说法！

就在换货期线过了两天，华女士突然收到迪奥专柜给的微信回复，说华女士的包是非迪奥产品，所以没有办法给您提供换货服务！

华女士直接就蒙圈了，这个包是你们专柜卖出来的，现在买到了假货，你们故意在换货期限过了之后才给回复，明显就是想要拒绝赔偿。

华女士带着记者一起去迪奥专柜取自己的包，没想到再次遇到闭门羹，工作人员告知不允许在里面进行摄像，没有领导的批准，谁都不可以拍照。

记者询问工作人员专柜为什么会卖出假货的问题，工作人员也是闭口不谈，只是说自己不清楚，不接受采访类的，也许是怕自己说错了话，让记者和华女士抓到把柄，所以故意不多说，只说自己不清楚情况！

华女士把包上合格证上面的编码还有开的小票上面的编码进行了比对，就是一模一样的

现在这个包专柜都说是假的，却不给自己换包，而且华女士还有店长的微信，发微信给店长对方也是爱理不理的样子。

这件事情不可能就这么算了，华女士说自己后期还会借助法律途径给自己进行维权，不然这4万块钱花得很不值！

这件事情被爆出来之后，有细心的网友说：迪奥专柜所在的商场，之前也出现过三四例卖假货的事情，有一个人在里面买了一块价值40万的手表，后面也是假的，看来这个商场本身就存在很大的问题！

作为消费者，当我们遇到专柜卖假货的情况，一定要用法律武器来给自己进行维权，4万块不是小数目，敢这么明目张胆的给买家售卖假货，看来她们是觉得客户会拿他们没有办法，这事可不能让自己吃了哑巴亏。对于这件事情，你们怎么看待呢，欢迎留言