

石女士是杭州萧山一家服装公司的商品负责人，说是通过德邦快递，发了一批衣服到金华，结果被不明油渍污染了。

[视频：童装邮寄中沾上不明油污，记者现场搓洗](#)

石女士说，这批货是**童装**，一共两大包。物流信息显示，运费到付**105块钱**，**没有保价**。5月10号从杭州发货，5月11号，其中一包被客户**拒收**了。

石女士：“**整包货出现油污的污染**，具体什么油，大家也都不知道，就导致客户那边情绪很大。”

客户提供的视频

：“我的衣服，大片被油污染了，这个理赔怎么赔，你看，全部进去了，**全部污染了**。”

这批衣服有**两百多件**，已经被退回。石女士说，经过整理分类，发现**四十多件**有明显油污。

石女士

：“这边是属于**重度污染**的，大家可以看一下，下面出现这种油渍，而且是什么油，**现在我们也都不知道**。（这种情况，可不可以做一些清洗？）不能做清洗，因为我们是全新的衣服，**第二这种油**，它是什么油，大家都不知道，而且我们做的是**儿童服饰**。”

石女士用上洗衣液，对一件短袖进行清洗。看到手洗的力度不够，记者帮忙再次清洗。

石女士：“（洗得掉吗？你们说。）洗不掉。  
（你们常洗衣服吗？）洗衣机洗，洗衣机更加洗不掉。”

油污的痕迹只是变淡了，没能完全清洗干净。

石女士说，另外一部分衣服上有气味，或者有轻微污渍，因为不知道是什么成分，这批衣服同样无法销售。页面上有当时派件员的电话。

德邦快递派件员

：“那我不知道的，5月11号吗，我还没上班。（这边显示电话是您的，姓程吧？）那个快递员已经离职了，那边不是我管的，号码是现在我在用。”

石女士列了一张损失

清单，根据大童、中童、小童分类，总共219件，给客户的进货价是14800多块钱。

发货站点是德邦快递杭州萧山新街经营部，石女士说，原先对方只肯赔偿500块钱

。

## 石女士

：“我们老板刚刚给到我们最新消息，就是由德邦的石的经理，他私人再出3000元，就当营业点的奖金，这样赔付，再加500元，就3500块钱。所以多次协商，我整体货物价值14800多，所以出货单我们都是**实事求是**的，没有多加一分钱，多要一分钱这样。”

## 德邦快递杭州萧山新街经营部

石经理：“邮政法规定，她没有保价，所以只能按公司标准进行处理。（记者：是几倍运费呀？）**三倍**。（石女士：三倍也不对，我们105块钱的运费。）对啊，所以我们按照邮政法三倍以内的，我们按照超出三倍的标准。（记者

**我们不接受媒体采访。”**

石经理直接走出去开始打电话。后来，他让记者留下了联系方式，表示会由公司媒体公共事务部来处理。截至发稿，记者没有收到相关回复。