近日，20岁的艾女士祛痘
心切，她在地铁口问路时，在一名陌生女子的介绍下来，来到南宁市新民路一家名为瑞坤美容院进行治疗，然而花费了近千元后，艾女士的脸还是发红疼痛，她决定向美容院索赔。

艾女士说，当时是一位85岁的老人给
她进行了面诊，判定她患的是糠秕孢子菌毛囊炎
，并承诺经过10天的治疗便可以完全恢复。

求助人艾女士：他说早做早好，他还跟我承诺说，治疗10天，也就是一个疗程就可以好起来。

艾女士是从事直播行业的，对容貌要求较高，因为脸上一直长痘，让她失去了不少工作机会，虽然当时她对老人的说法将信将疑，但还是付了1080元买了10天的疗程，没想到接下来的治疗过程，让她是苦不堪言。

求助人艾女士：受不了，就
给我全脸针清，那种痘痘、粉刺
、闭口什么都给你清，清了两个小时，我躺在床上一直哭，特别痛。针清完之后，就给我上那种透明的药水，是医生自己从家里面配好的，然后带到美容院里面用，药水上脸的感觉就是又痒又刺痛，连续刺痛一两个小时。

店员告诉她，针清是为了让药水渗透到皮肤底层，针清结束后，店员还给艾女士拿了一些老人开的药。

求助人艾女士：医生还给我开了一瓶黄色的粉刺水，也是他自己配的，还有一瓶白色的修复因子，都是他自己配的，然后我就在家擦这两种药，然后他还给我开了两种吃的药，一种是消炎的，还有一种是杀死幼虫的药。

患者质疑：疗程过半竟 “烂脸” ？

随后几天，艾女士每天都去到瑞坤美容院，只要看到有痘痘，店员就会继续针清以及涂药，直到5月14日，艾女士连续治疗了五天，不仅感觉症状没有好转，似乎还更加严重了。

艾女士向记者出示了一份5月18日
广西壮族自治区皮肤病医院
的检验报告单，化验结果显示：未检出螨虫，镜下可见孢子。

在另一份艾女士出示的截图中，“专科检查”这一项里，医生填写的是“面密集分布炎性丘疹
脓包及粉刺，部分皮疹处色素沉着及糜烂。”初步诊断为：痤疮，过敏性皮炎。

艾女士怀疑是使用了美容院的自配药水，才加重了她脸部的炎症问题。她向美容院索赔2万元作为后期的治疗费，并先后两次到瑞坤美容院协商，可美容院都拒绝赔偿。

艾女士的面部炎症加重，究竟是不是因美容院自配的药水导致的呢？记者和志愿律师陪同艾女士一同前往瑞坤美容院了解情况。

在瑞坤美容院，记者和志愿律师见到了那位给艾女士治疗的85岁老人，他自称从广西某公立医院皮肤科退休后，便开设了这家美容院，至今已有24年，大家称呼他为彭医生。

瑞坤美容院彭医生：我认为她应该去感谢介绍她来我这里的人，不然她毁了她的脸了，这是糠秕孢子菌毛囊炎。

志愿律师王清水：她这种情况，在你看来是可以治好的是吗？

瑞坤美容院彭医生：在我这算小菜一碟。

美容院：患者中途放弃治疗 后果自负

当记者询问彭医生是否有行医资质，他表示自己所有的证件齐全，曾是公立医院的

副主任医师，但是证件都在家中，无法向记者展示。彭医生说，艾女士面部是得了糠秕孢子菌毛囊炎与痤疮混合在一起，当时经过他本人5天的治疗，但是艾女士不愿意继续治疗，一切的后果是她中途放弃治疗所导致的。

瑞坤美容院彭医生：我是跟你讲10天对吗？结果你做5天，你就不做了。

求助人艾女士：5天就烂脸，我还怎么做？

瑞坤美容院彭医生：正常的过程，皮肤
干燥掉皮
，同时缺乏油脂，没有原来那么多油，它有这个过程的，10天我们可以做个结论给你，你没够10天。

至于艾女士为什么会在治疗的第5天皮肤发红，彭医生解释说，暗红色是炎症消退后的正常现象，后续加打光子嫩肤
便可以痊愈。彭医生表示，是艾女士违约在先，原先交了10次的治疗费，她放弃治疗之后，已经退还后面5次的治疗费共225元。

对于这个说法，艾女士并不认同，她坚持认为治疗第5天，自己的面部情况加重了，所以才不敢继续治疗，怀疑是不是用药出现了问题。那么彭医生配的药水，究竟是什么成分呢？

记者：彭医生我们想问一下，因为她对您这个药有点疑虑，这个药里面是什么成分？

瑞坤美容院彭医生：这个是中央皮研所出的粉刺水，配方它叫做白色洗剂，中央用的，不上市的。

记者：它是厂家发过来了你们分装的是吗？

瑞坤美容院彭医生：没有厂家，是我自己配的，配方是中央皮研所的配方。

在现场，艾女士表示以后都不会在该美容院治疗，而彭医生也表示，不会再帮艾女士进行治疗。

瑞坤美容院彭医生：你想当然我是坏的，想当然我是错的，我作为医生讲，我认为是好了70%-80%，她可能为了省钱，她没有诚信。

求助人艾女士：我哪里没有诚信？老是说人家没有诚信，人家不在你这做治疗，就

说人家道德败坏，没有诚信吗？

鉴于双方产生严重分歧，无法协商，栏目志愿律师王清水认为，艾女士没有完成约定的治疗次数，也没有第一时间去到鉴定机构做有关鉴定，而且艾女士后来又去到其它机构和医院进行了治疗，导致其目前的现状，因果关系上不好判断。

律师建议

广西欣和律师事务所律师王清水：
艾女士可以向消费者协会
进行投诉反映，因为在我们去现场了解的过程中，店家所提供的药品是三无产品，相关部门可以对这样一个三无产品做出相应的处理，当然如果属于卫生监督部门作出处理的部分，也可以向卫生监督部门进一步提供证据予以反映。另外，艾女士也可以通过法院进行诉讼来进一步维权。

转自 | 法治最前线

来源： 南国今报