

中国银行的两位职员，硬是花了2个小时的时间，把我的损失补救了回来。

今天我根据自己设立的日历提醒，拿了在中国银行的存单，到银行3号窗口办理了续存业务。离开了银行，回到家里仔细一看，才发现本息定存额不对，少了5000多元，赶忙返回银行去核实。

一进银行直奔3号窗口，客户端坐着一个看似银行的内部的人正在办理业务，他看到我急匆匆的样子，问我有事吗。

我说刚才这个窗口人员刚才给我办理了一笔存款业务，利息少了五千多。他一听马上站起来让给我，我就说窗口人员给我把利息算错了，少了5000多元。里面窗口人员仔细看了一下原来的存单，说不可能错，都是电脑自动核算的。外面这个人员听了我的叙述，让里面的职员拿过原来的存单一看，对着里面人员说：把定期的利息算成活期的利息了，存单还不到期，整差两个月，赶快按06...业务给客户补救。里

程序员，询问这笔业务该怎么办，又请求了有关人员。

按照工作流程，开始启动了补救措施，从每一个手续单子，一步一步地开始更正冲正

，凡是纸质的，都由我签字“同意冲正，签上姓名”，电子版的单子，都要由我确认，输入密码。关键是环节，把材料采集好拍照，并拍下我的照片。必要时还要经过负责人、主管、大堂经理等签字，经过反复多次试操作，失败了重新录入尝试，一关一关地通过了。

经过2个小时的繁忙工作，反复尝试，直到接近尾声，窗口里面两位职员脸上才露出了轻松的笑容。对我说：我们也是第一次遇到你这样的的情况，第一次办理这样的业务，耽误了你宝贵的时间，幸运的是我们成功为你挽回了损失。

银行马上就要下班了，门口的门子都落下来，最终完成了全部补救措施，重新给我打出跟原始一样效力的存单，连同身份证一块还给了我。我激动地对这两位银行职员表示感谢，她们也高高兴兴地轻松下班回家了。

回到家细想这件事，真的好害怕，又很幸运。这家银行不像传说中有些银行那么可怕，服务态度差。银行无意多收入了一笔钱，还能从客户的利益出发，不怕麻烦，花费了2个小时的时间，帮我挽回了这笔钱，从心里还是很感激这几位中国银行的职员。