

自己经营许久的淘宝店，突然被查售假，想要申诉却不知道该怎么操作成功率才高。那咱们想申诉成功第一时间就需要了解店铺被查售假的原因，以此才能对应投诉类型提交相关申诉资料，确保申诉成功。下面我给大家讲解一下售假是什么，分为哪几种情况，投诉类型有哪些，以及申诉成功的方法。

## 一，售假是什么？

售假就是卖假货（出售假冒商品）顾名思义，就是商家店铺里发布过的商品或信息没有经过权利人许可使用了权利人的注册商标权、著作权的行为。这又分为两种情况：知识产权售假（品牌方人工发起的投诉）和信息层面售假（商品信息，店铺信息被系统排查到存在售假。）

## 二，投诉类型有哪些？

投诉类型分为商标权，著作权，专利权等等其他。（其中商标权，著作权存在侵权也存在售假，专利权只存在侵权不存在售假。）

商标权的投诉类型又细分为：真假对比，购买鉴定，未生产，遮挡商标售假，假冒商品，旺旺自认售假。

著作权的投诉类型又细分为：书籍类，软件类，盗版商品。

专利权的投诉类型又细分为：外观专利侵权，实用新型侵权，发明专利侵权。

其它的投诉类型又细分为：肖像权侵权，假冒厂名厂址。

## 三,申诉成功的方法

### 1，申诉路径和时间

申诉路径：【体检中心】-【违规记录】-【待您处理的违规】找到您想申诉的违规处罚，点击查看详情后，右侧有【申诉】或【待举证】按钮，即可进入申诉。申诉时间：需要在10天内点击“我要申诉”按钮，【点击申诉按钮】后，需要在120小时(5天)内提交凭证。

### 2，提交申诉材料凭证的注意事项

发票开具要求：提供清晰完整、四角齐全的国税发票拍摄原件进行申诉，确认进货发票需符合以下要求：

- (1) 发票是否可以对应商品：发票进货明细中品牌、商品货号需对应被处罚商品一致，发票开具数量至少对应30天内成交量;若发票无明细信息，请补充小票或盖章进货清单进行申诉，小票或进货清单需与发票开具数量、金额一致(小票上有条形码需要补充吊牌条形码)。
- (2) 发票抬头是否一致：发票抬头和店铺名、旺旺名字、店铺认证人任何一项对应即可。若发票抬头与以上信息均不一致，请提供关系证明。
- (3) 发票是否为补开：若发票是处罚后补开，需填写补发票证明。
- (4) 开票公司是否具备授权资质，若开票公司非直接品牌方，请提供品牌方对开票公司的品牌授权。
- (5) 发票上是否存在密码，若发票上存在密码请刮开密码拍照上传。
- (6) 如为税务局代开发票，需在代开发票上需盖：税务局的代开专用章和开票方的公章。

### 3、进货清单或小票要求

若您的发票为总发票，发票开具内容无具体明细信息，请您补充提供对应盖章进货清单，进货清单需与发票开具数量、金额一致，并确认进货小票/进货清单符合以下要求：

- (1) 小票/清单抬头是否一致：小票/清单的购买人和店铺名、旺旺名字、店铺认证人任何一项对应即可。若抬头不一致，请提供关系证明;
- (2) 小票/清单是否可以对应商品：小票/清单需要对应被处罚商品30天内售出数量，若小票/清单上有商品条形码信息，请补充对应的吊牌条形码实拍图;
- (3) 请在小票/清单上用黑色水笔手写店铺旺旺名(铅笔手写无效)。

### 4、关系证明要求

- 1) 若进货方与店铺注册方都是个人，请提供双方的身份证

或护照信息或户口簿或结婚证拍照，请视个人实际情况提供。

2)若进货方是个人，店铺认证方是公司，请提供个人与公司法人之间的关系证明或者双方之间的雇佣劳动合同

或者双方之间的授权证明，若申诉凭证进货方与店铺认证公司法人为同一人，提供营业执照即可。

3)若进货方是公司，店铺认证方也是公司，请提供合同或者是协议或者是双方营业执照，若申诉凭证进货方公司法人与店铺注册方公司法人不一致，请补充双方法人之间关系证明。