

暑假开始后，驾培

行业又迎来了一年中的学车旺季。然

而，最近YY学车

跑路事件，给想学车的人们平添了几分烦恼。他们觉得，连这个明星代言的驾培“大平台”都这么不靠谱？学车不被坑，似乎成为了一道无解命题。不过，有驾培业内人士介绍，目前保障学员利益的“学费第三方存管

”方式，已通过政府联合行业协会、驾培企业推出，并已经覆盖近九成驾校，能最大限度避免交了学费后追讨无门的情况。

消费提醒：

互联网学车为何风险更大？

去年“知名”互联网驾校猪兼强宣告破产，人们仍然记忆犹新。作为后来者，YY学车这次重蹈覆辙，又让消费者面临追讨无门的风险。事实上，对于这个假期想选择驾校的消费者来说，认清互联网驾培平台的利弊至关重要。

当年，“猪兼强”采用轻资产运营模式，利用互联网平台提供“信息服务”大量招生，再分发学员、分配驾校（教练员），但并不提供驾驶培训的核心业务——驾驶技能及安全文明意识教学内容。

相比之下，YY学车号称是“用互联网重新定义驾驶培训的硬核自营实力派”，与当初“猪兼强”完全依托互联网招生，没有线下训练场地有所不同，YY学车线下运营有32个自营训练场地（租赁性质），正因为这样，YY学车取得了消费者们的信任。但是，场地租赁费是很大一笔开销，有的地方低则每月六七万元，高则每月数十万元，平均为每月15万元左右。这与传统驾校运营模式并无差别，同样为重资产模式，只是披上了“互联网驾校”的外衣而已。与传统自营驾校相比，缺乏对驾驶培训过程的有效管理。实际上，YY学车利用互联网优势，通过明星代言、广告轰炸等营销手段，并针对驾培行业“拿证慢”、“价格高”等痛点，通过“快速拿证”的和比正常市场学车价格低的噱头，以吸引学员报名。但是，等到学员报名学车后，就出现了学车难、退费难等问题。

早在2021年3.15期间，南都汽车就曾经对广州市驾培行业进行了调查，并通过权威部门发布的前年下半年本地驾培行业数据，通过独家大数据分析及梳理，整理出驾培行业投诉率、考试通过率以及事故率等，为广大群众选择驾校提供重要参考。当时，南都·湾财社记者发现，无论是投诉总量及百辆车投诉量，YY学车长期高居榜首。

市场现状：

“驾培学费第三方存管” 已覆盖近九成驾校

对于近期的YY学车爆雷一事，广州市驾培行业协会秘书长黄嘉辉觉得并不意外。他向南都·湾财社记者表示，电商平台并不适合驾培行业。互联网只是一种报名和招生手段，对外宣传的旗号，说是能够解决行业痛点，但一旦出事，“雷一爆”，带来的负面影响会更加严重。

黄嘉辉指出，从猪兼强到YY学车，这类互联网驾考平台，都以失败告终。归根到底，它们只是把以前消费者分散的需求集中了起来，为迎合一些年轻消费者的报名需求，巧妙地采取了网络化、线上包装的形式，却暗藏极大的监管风险和隐患。毕竟，在法律法规的监管方面，至今仍是一片空白。加上本身这类驾考平台同样采取的是一次性预收费方式，一旦出现问题，学员难免会吃哑巴亏。毕竟，这类电商平台倒闭，人、车、场地都没有，根本无法“消化”已经报名的学员。而实体驾校，虽然也有个别倒闭、教练跑路的案例，但由于他们是线下招生，学员数量相对有限，出现问题“善后”工作也比较容易应对。相比之下，网络平台一旦出现这种收钱方卷款跑路的情况，涉及的学员数量会相当庞大，也为相关部门妥善安排这些受害学员完成学车流程制造了极大困难。除非政府相关职能部门能把电商平台的学员预收费有效监管起来，通过第三方托管，才能最大限度地将电商平台的风险降低。

为了有效避免或者减少驾培企业跑路、学员款项追讨无门的事件，广州市相关政府职能部门，已经和驾培行业协会，联合打造出一种学车新服务模式，以共同维护学员学车权益，并保障学费安全。黄嘉辉介绍，这个名为“穗学车”的支付小程序，是由广州市交通运输部门主导，广州市机动车驾驶培训行业协会和广州市公共交通数据管理中心建设运营，广州参数信息科技有限公司提供系统搭建及技术支持。通过广州市驾培行业协会联合业内多

家驾校，依托支付宝

作为学费资金的存管方，对学员缴纳的部分培训费用先代为存管，存管的学费按照学员培训考试进度，分段给驾校划拨，使学员最大限度下掌握学车主动权。目前这种“驾培学费第三方存管”方式，七月上旬已经入驻“穗好办”APP，并可以通过“穗学车”支付宝小程序进行支付。根据广州市政务服务数据管理局介绍，学费由第三方存管，按照学车进度并经学员同意后，分科目划拨至驾校，中途出现纠纷时，如有需要的学员可申请暂停学费划拨。学费划拨的主动权交到学员手里，切实保障学员的合法权益。

据了解，“穗学车”上线至今，提供驾培学费第三方存管服务的驾培机构数量达到135家，占全市小型车驾培机构87%，累计覆盖500余个教练场。不过黄嘉辉指出，学费第三方存管模式目前还存在一些实施困难。首先是消费者对新模式的认知度还不够，还是偏向线下找训练场和教练员报名较多。其次，在政府的政策管理上，也希望能够进一步加大力度，通过推动立法，提供政策措施保障，健全行业推动学

费第三方存管的法制基础。

律师贴士：

“先交全款后享受服务” 存在风险

由于YY事件在不断发酵，也为一些想学车的消费者选择驾校蒙上了阴影。对此，有法律界人士称，普通消费者的确防不胜防。广东明思联合律师事务所律师曹培杰表示，像这种互联网驾培平台，通过大量的投放广告，并请名人代言，然后地推的方式，属于高投入高风险运营模式，一旦资金链断裂，的确会使学员陷于被动。而且，通过第三方平台团购方式购买，由于价格相对便宜，属于普通消费者正常消费心态。一般情况下，人们很难发现这些公司存在“跑路”的风险，与类似交全款办理年卡（如健身房、美容院之类）是同样道理。重要的是，这种先交费后享受服务的做法，对于消费者来说，本身就存在一定的风险。因此，建议选择那些在行业或者政府机构推荐的实体驾校，能够最大限度地保护自己的消费权益。

南都·湾财社记者 梁罗喆