

## 国信证券是国企吗

4月18日，南都对29家深圳市属国企的新媒体信息发布情况进行测评，发布了2022年第一季度《深圳国企新媒体信息发布观察榜》，并邀请专家对测评结果进行点评，为国企新媒体如何提高信息发布的及时性、有效性以及公共服务性建言献策，受到各方关注。后续，南都将以季度为周期，持续跟进深圳国企新媒体信息发布观察榜。该榜单基础数据均来源于各平台公开数据，第一季度主要考察深圳国企在微信公众号平台的信息发布情况。结合国企特性设置了五个测评维度：信息发布量、信息发布频率、信息公共性、热点回应及时性、新媒体矩阵影响力，点赞一批有责任有担当有实干的深圳国企。深圳国资委官网数据显示，深圳国资已推动80.3%的国有资本集中到以基础设施公用事业为主体、金融和战略性新兴产业为两翼的“一体两翼”领域。前两日榜单报道中，南都重点关注了与疫情防控强相关的民生服务类国企信息发布情况，如公共交通、水电气、“米袋子”、“菜篮子”相关国企。本篇中，南都将重点分类测评与基础设施建设相关、金融、战略性新兴产业这三类深圳国企的新媒体信息发布情况(部分企业经营内容有交叉，以企业主营业务为主)。

## 国信证券是大券商吗

如果你的股票账户资产无端端多出了70多万，你是感到惊喜还是惊吓?国信证券可以给你这种深刻体验。睿蓝财讯近日收到投资者反映，他在国信证券的股票账户资产显示凭空多出70多万元。这位投资者在10月初转入100万元购买几只股票后，并没有再做银转账操作，当时股票持仓盈亏是-2.6万元左右，然而，资产总额竟然写着175万元。以下为投资者账户截图。抱着“激动”的心情，这名投资者赶紧咨询了客户经理了解具体情况，得到的答案是：“从后台了解到，是MAC系统版本问题，总部已经发现这个BUG,近期会修复”。投资者感觉特别不可理解，这样的错误显示对投资者既造成了视觉上的错觉也会扰乱投资判断。做为证券上市公司，即然在这么基础的技术上犯这么严重的错误。投资者觉得简直不可思议。

只看重开户量不重视用户服务和体验 国信证券的资产规模排在A股上市券商中第11位。据Wind数据显示，截至今年中期，中信券商分类中共计48家券商，国信证券以2551.96亿元排在第11位，属于大中型券商。据最新公告，国信证券(002736.SZ)2020第三季度营业收入为59.61亿元，较上年同期增长78.85%，净利润为25.28亿元，较上年同期增长122.42%。营业收入明显增加客户体验却不去改进。但在如此激烈的竞争环境下，国信证券本就不出彩的客户服务却又闹出这番乌龙，睿蓝财讯也就上述情况以及在如何提升客户体验和升级更新后台技术等问题与国信证券进行联系，但电话始终无人接听可以看得出根本不重视投资者交流服务。国信证券这些年来还是以客户增量位主要考核指标，客户经理为了增加新增开户量还会引导投资者重复开户。