

近日，头部助贷机构平安普惠已注销旗下一张全国性网络小贷牌照。平安普惠成立初期，是为了积极响应国家普惠金融政策的号召，为我国**小微企业、个体工商户、“三农”相关个人发放普惠金融贷款。**

但是，在取得金融牌照之后，平安普惠的“普惠味道”开始变了。那些写着低息贷款的广告背后隐藏着许多套路，让借款人防不胜防，原本想通过平安普惠借款实现资金周转的借款人最后却陷入了更深的债务泥淖。

那么，为什么大家会觉得平安普惠不普惠？平安普惠不平安？

“普而不惠”屡遭投诉

4月29日，有用户在黑猫投诉平台上投诉平安普惠“**强制捆绑月保险费和月服务费**”，称其在平安普惠贷款17万元，分36期，每月还款6752.61元，账单显示，每月保险费544元和服务费850元，变相收取高利息。

平安普惠在开展相关的信贷业务过程中，存在着一系列的违规问题，这些问题之间存在着一定的关联性。

首先，

在借款金额方面存在着砍头息的行为，客户实际借款金额与双方签订合同的金额严重不符。

其次，平安普惠采用的是信保模式，由“

资金方、担保方、服务方

”三部分组成。向客户收取着高额的服务费、担保费的同时，还通过搭售保险来为集团保险业务的发展和提升提供支持。

金融服务企业，时刻与人和钱打交道，行事、做事、处事方面应时刻警惕，以严谨、合法、合规为企业发展之纪风。平安普惠作为一家大型、知名的金

在黑猫投诉

平台上，关于平安普惠的投诉高达**14794条**

，多数投诉都是围绕高利率、保险费、暴力催收等问题。

一位借款人表示，在平安普惠借款18万元，分36期，已还20期共计14万多，还有将近12万本息和各种费用要还。受疫情影响做的生意倒闭了，目前已无力偿还每月高额贷款。

并且，**催收“冒充律师短信恐吓、欺骗”**

，说是最大限度减免，实际是让一次性全额结清，要不然就是让其向政府申请出红头文件证明确实受疫情影响可暂缓3-6个月再全额结清，看似缓解，实则刁难，还冒充律师打电话给单位其他同事暴露具体借款事项。

针对用户投诉平安普惠暴力催收这类问题，平安普惠回复称，“我公司拥有一套严格、系统的还款提醒管理工作规范，对还款提醒服务团队的态度、措

辞和频率都有明确规定，严令禁止对客户实施包括故意挑衅、刁难、刺激、威胁等手段在内的任何不当行为。”

平安普惠董事长曾解释过

“普”与“惠”的含义：

“普”让每个客户都能享受优质的金融服务；“惠”则要求通过专业的服务，让每个客户获得简单快捷的融资体验

。然而那些使用过平安普惠的借款人们对其普遍的评价却多为负面，总结为一句话便是：“既不‘平安’也不‘普惠’”。

关联交易

据了解，平安普惠的竞争力主要取决于平安系的牌照生态优势和非常强大的线下地推团队。

通过平安

内部整合的零售信贷网络，平安普惠形成“助贷+保险+担保+服务费”

的增信助贷闭环，并通过线下渠道源源不断地获客。

平安普惠依靠平安集团多个金融牌照协同作业，收费通道和定价灵活度更方便。

以无抵押贷款为例，银行发放这类贷款主要面向有稳定收入来源的个人发放，利率一般稍高于有抵押贷款，同时，还必须要有良好的信用记录，这些严格的审核手续，能有效的规避个人信用贷款的高风险。

因此，平安普惠一方面能通过赚取营销获客、风控及催收服务费用，一方面也能从关联融资担保公司、保险公司提供的增信服务中获益。

金融监管不断收紧，金融科技服务平台也愈发要求正规化，加之相关部门，对于助贷机构的管控不断加强，关联性助贷业务也终将会被合理化、规范化才行。

注销网络小贷牌照

5月23日，

平安

普惠注销

旗下“湖南平安普

惠小额贷款公司”全国性网络小贷牌

照

。针对此举动，平安普惠表示“公司从集约化管理的角度出发，对旗下小贷牌照进行整合，相关法人主体调整不会对实际业务产生任何影响”。

湖南普惠小贷成立于2017年3月，**注册资本5亿元**

，是平安普惠旗下的第二张小贷牌照，也是湖南首个网络小贷牌照。平安普惠旗下还包括重庆金安小额贷款公司、深圳平安普惠小额贷款有限公司两家全国性网络小贷牌照。

目前根据企查查

显示，湖南平安普

惠小额贷款公司已于5月18日更名为

”

湖南省平安普惠经济信息咨询有限公

司”，同时经营范围也不再包含互联网小贷业务。

平安普惠此次注销行为，是响应国家政策的必然之举。

自2020年年底《网络小额贷款业务管理暂行办法（征求意见稿）》（简称“网络小贷新规”）出台，网络小贷监管趋严网络小贷公司的股权管理、注册

资本金、融资及杠杆政策收紧，导致网络小贷牌照价值缩水。

此外，银保监会
要求跨省级行
政区域经营网络小贷业务的
小贷公司的注册资本**不低于人民币50亿元**，且要求一次性实缴。

因此，在政策压力下，头部金融科技企业纷纷采取控股或参股的方式布局消费金融牌照，或者是出手增资旗下小贷公司，甚至有注销网络小贷的计划。

且陆金所
控股牌照优势明显，按
照监管要求提前调整业务，也
有助于化解业务风险，形成更加合规的牌照生态。

往年以来，商业银行互联网贷款新规、网络小贷新规、信保业务新规相继落地，监管日趋严格，相关政策法规日益完善，伴随信贷行业利率下行趋势，助贷行业乱象清洗将愈加彻底，唯有合法合规发展，才能行稳致远。

（图片来自黑猫投诉平台）