

“购物平台客服”来电？

说你购买的商品出现质量问题，

主动给你三倍退款，

遇到这么有“良心”的商家，你心动了吧？

以下对话为真实诈骗过程。

骗子A

亲，您好，我是XX网店的客服，您之前是否在我们店里买过衣服？

买过，衣服收到了，有事吗？

受骗人

骗子A

是这样的，有客户反馈您买的那批衣服存在质量问题，公司为挽回声誉，决定给收到那批瑕疵品的客户进行退款补偿。

赔偿多少钱？

受骗人

骗子A

亲，是原价三倍的退款，您这边添加财务的QQ，她会教您如何退款的。

被害人添加“财务”的QQ后.....

骗子B

您好，我是XX网店的财务，咱们这边的客服已经联系过您了吧？

已经联系过了，他让我找你退款。

受骗人

骗子B

您跟着我的操作来就行了。我给您发送一条链接，您点进去填好个人基本信息还有银行卡资料，赔偿直接打到您的银行卡上。

填好了。

受骗人

骗子B

等会有一条验证信息发送到您的手机上，您把验证码发给我就好了。

为什么要收取我的验证码？

受骗人

骗子B

这相当于一个凭证和收据，公司要统一查收的，证明我们把款项打到您银行卡上，而不是工作人员私吞了公款。

好的，明白了，验证码是89XX45。

受骗人

几分钟后.....

消息已发出，但被对方拒收了。

第一步：

骗子谎称受害人购买物品质量有问题需要退款，并准确说出受害人信息，以此博取信任，随后要求受害人添加微信等聊天工具进一步实施后续诈骗。

第二步：

骗子诱导受害人扫描二维码或者下载某APP，谎称需要通过扫描二维码或者通过APP操作退款，其实这个二维码或者APP是付款码或者是套取受害人银行卡信息密码的程序。

第三步：

骗子通过对方提供的银行卡信息和密码套取受害人钱财。

民警提示

1、遇“客服”主动来电办理“退款、理赔”，应第一时间登录官网核实，切忌跳出原有平台私下加QQ、微信进行相关操作；

2、不扫描陌生人发来的“二维码”，不点击来历不明的网页链接，不泄露个人信息、银行卡号、密码、验证码等；

3、
如不慎
被骗或遇可疑
情形，请注意保护证据，立
即拨打110报警或拨打乌鲁木齐市反诈专线7654321咨询。

来源：乌鲁木齐市反电信网络诈骗中心