

来源：台海网

温女士家天花板上有明显的渗水痕迹

温女士家一面墙壁已被水泡得不成样子

台海网6月11日讯（海峡导报记者王龙祥文/图）入住还不到一年的新房子，遇到下雨天，愁坏一家人：外面下大雨，家里就下小雨。

近日，漳州台商投资

区角美万达青阳别院的温女士等业主通过海峡导报

热线求助：他们的房子因房质量问题，出现严重的漏水现象，一直没能得到彻底解决。

现场：天花板滴水、墙壁发霉

9日傍晚，导报记者在万达小区的物业工程部经理贾先生的带领下，来到温女士家。

一进门，一个怪异的画面映入眼帘：一楼客厅的电视柜上，竟放着一个垃圾桶。“没办法，这是接水用的。”温女士指着电视柜上方的天花板说，上面一直滴水，只好摆个垃圾桶接水。

顺着温女士手指的方向看去，天花板上有一道一米多长的水渍，还能清晰地听到水滴滴入桶内的声音。温女士称，这是从楼上渗漏下来的，楼上的情况更严重。

来到二楼，在靠客厅一侧的房间里，导报记者看到一面已经发霉、变质，伴有外层脱落的墙面。

温女士介绍，她家的房子是去年初装修的，七八月时入住，“装修前，我们就发现屋顶有漏水现象，向物业反映过，处理了几次。没想到，装修后又开始漏水”。“墙壁还好，到时花点钱找人重新粉刷下就行，可是地板就惨了，里面浸水，时间长了就变形，要全部撬掉重铺！”温女士的丈夫说。

原因：屋顶“冷媒井”防水没做好

好好的房屋，为何会出现如此严重的漏水现象呢？小区物业公司工程部经理贾先生告诉导报记者，经过他们多次勘查，发现漏水的部位是在屋顶的“冷媒井”，“这个‘冷媒井’当初设计是安装空调管道用的，有些业主没有使用，就废弃在那。由

于施工方没有做好防水处理，雨水就从这个‘冷媒井’向屋内渗透”。

由于隔壁邻居不在，导报记者等人无法到达屋顶的“冷媒井”位置。贾先生介绍：“冷媒井”有一个高出平台约30厘米的井口，“这个井深两米，贯穿了整个夹层，漏水的位置不是在顶部，而是在下面。雨水是通过夹层中的积水，渗透到井里的。每次下雨后，井底都有积水。”

贾先生说，他们接到业主的反映后，多次采取了应急处理，但始终无法彻底解决，“我们也向施工单位反映，刚开始他们还过来处理了几次，但后来就不理会了”。

贾先生称，青阳别院内有多户出现漏水问题，而这些建筑仍在质保期内，该工程的建设施工单位为赤东建设集团有限公司。

万达：已向施工方发律师函

漳州台

商投资区行政

执法局物管中心主任陈阳明

告诉导报记者，一般的房产建筑防水

质保期为5年，质保期内，如果出现问题就要找施工方。如果过了质保期，就由物业牵头申请公维金进行维修。

昨日上午，导报记者多次联系赤东建设集团有限公司负责人王先生，但电话一直无法接通。

随后，导报记者又联系了万达营销部的负责人周小姐。周小姐称，他们也多次接到业主的反映，并前往现场查看，“这些建筑仍在质保期内，所以我们多次联系建设方，但对方一直不予配合，现在我们公司已经通过法律渠道，向建设方发律师函了。”周小姐还表示，按照合同约定，建设单位有一笔质保金仍在他们公司，但按照法律程序，他们必须通过法院起诉，由法院的最终判决来决定这笔质保金的处置，“如果法院判决我们可以扣押这笔质保金的话，我们就可以重新找一家有资质的施工单位来处理”。

周小姐称，他们也希望尽快通过法律渠道解决业主们的难题。