

在银行办理业务的时候你们有没有遇到这样的现象呢？

随着现在社会经济发展，我们在银行里办理业务的时候大部分都有很多机器拿号排队了，看到服务台窗口就比较少，不过在前台有专门的大堂经理，专门协助你怎么样在机器里操作办理业务的。

首先我们来了解清楚什么是手机银行？

手机银行顾名思义就是用户本人去银行柜台办理，可以为用户接受很多事件。

比如用户想账户查询，跨行转账，行内转账，活期转定期等这些功能，用意是在为用户提供更加方便，快捷的服务。

当你在银行办理业务的时候，银行里面的大堂经理，非常热情地帮你解答你想办理的业务，而且在你旁边指导你怎么在机器里操作办理业务。

有些人觉得一向银行的工作人员都是比较严肃的，甚至让人觉得有些冷淡，现在这么热情是不是有什么“猫腻”呢？

其实，除了这是他们的本职工作之外，还有另外一层目的，就是无事不献殷勤。

银行工作人员最根本目的就是想让你在办理其他业务的基础上。

额外还强推荐你下载手机银行，手机银行这个软件他们是有任务要推广的。

像有些银行为了让用户开通网上银行，还特意在银行门口摆了个小摆摊。

和推广办理信用卡里面的“套路”差不多，会有一些小礼物赠送，比如，大米，油，等礼品回馈给一些新老用户。

有一次，我陪我姐姐去办理银行账户，我们一开始进去门口的时候，柜台小姐姐向我们打招呼，迎面走来了一位大堂经理，很热情帮我们指导如何操作开户问题。

这让我们体会到他们的服务蛮不错的，在大堂经理的帮助下，我们很快就办理完开户手续了。

在开户后，工作人员问我们有没有下载了手机银行了？

我们说没有下载，他就很热情地和我们介绍开通手机银行，后面用起来是非常方便的。

尤其是可以查询平时的余额，转账不需要费用等，而且后面也不用来银行排队了。

我想着还蛮不错的，我们就同意下载办理了，不过在办理的时候需要输入他们的代码。

而且还告诉我们下载完之后可以领取小礼品，比如大米，抽纸之类的。虽然礼物不贵，但也是他们的心意。

我们下载好之后，工作人员耐心地指导我们后面的注册步骤，以及对应里面的不同功能。

里面的功能像是发现了一个新大陆，有商城，有充值，有理财等，而且商城里面的东西有时候会有折扣优惠。

我们不仅有了新的银行卡，而且还能收获到对我们有帮助的东西，感觉这一趟来的值。

那么，为什么在银行开通手机银行的时候，工作人员这么热情？

我有点好奇，于是我就打电话请教了在老家银行工作的朋友，问问他这其中的原因是什么？

朋友告诉我：看到银行大推荐用户下载手机银行APP，而且还大张旗鼓的赠送礼品，我们表面看到银行是‘‘亏的’’，但实际上银行是赚了。

因为他们开通一个手机银行账户就可以拿到对应的提成，在他们的一个区域有个硬性要求：只要是客户开卡，必须要让客户开通手机银行。

原来热情的服务背后隐藏直接关乎着工作人员的利益。

后面我们大家有没有继续使用就没有什么关系了。

明白了背后的真相，才能真切体会到银行人员的热情的。

今天我们针对为什么银行工作人员帮你开通手机银行时这么热情，背后“猫腻”的原因是什么？

1、开通手机银行可以降低银行的营运成本

像在之前智能没有那么发达的情况下，如果你经常去银行办理业务时，你会发现每次银行排队是非常长的。

而且操作都需要人工来指导，所以说人力成本还是非常大的。

就像当年没有自动取款机一样，而现在开通下载手机银行就是为了节约银行的运营成本。

现在智能时代的到来，大部分人基本都有了智能手机，现在老年人手机都基本很少见到了。

智能操作是是非常简单方便的，银行正是看中了这个现象，才让工作人员大力推荐手机银行。

并且，银行节省了大量运营成本，提高了效率问题。

不仅可以办理一些简单的业务，还能帮用户节省时间，可谓是一举两得的事情。

2、开通手机银行和工作人员考核，绩效，奖金有关

像我朋友在银行上班，他们都有对应的业绩要求的，而且开通手机银行是他们区域的硬性要求。

要求一个月内必须要达到多少人开通的业务要求。

如果完不成，当月的业绩绩效就没有办法完成，还面临着扣款。

虽然看着在银行工作挺高大上，蛮轻松的，实际上他们也需要做销售推广性质的动作。

行行都有难言之处啊。所以他们就得拼命热情对待客户。

他们开通的客户越多，代表业绩做得更好而且还和他年度绩效和奖金挂钩的。

3、开通手机银行是为了减轻柜台办理业务压力

手机银行功能是比较齐全的，像我们要查询余额，转账一些简单的业务都能在上面办理。

这样的话就能够减轻在银行柜台办理业务的压力。

也帮用户节省时间，既不用跑来跑去，也不用排队等待几个小时。

4、开通手机银行为了瞄准目标客户群体

工作人员热情地为用户开通注册手机银行，也是为了“瞄准”这些目标客户。

为了留住客户，注册时间越长，说明该客户对银行是支持而且是忠实客户。

市场上各大同行的竞争，为了抢占更多的用户资源。

不断更新迭代升级自家手机银行APP版本和功能类型，提升对用户更好的服务。

现在微信支付，支付宝支付，转账用起来也很方便。

不过支付宝转账是需要手续费的，所以手机银行看中了这一点怕被代替，设置在手机银行里面转账不需要手续费，这点给客户更好的体验。

可以节省手续费的费用。而且还设置了一些理财产品，缴纳生活费，电费，等业务。

那么，对于我们开卡用户来说，开通手机银行有什么好处吗？

1、开不开通手机银行主要是看个人，有利有弊，如果自己没有那么多的业务要办理，可以选择不开通，大家按照自己的需要。

2、手机银行方便人们的生活。

不用跑银行，除非存大金额，自己所有银行卡都可以相互转账且免费，还可以大额转账。

查询账户余额，缴纳话费，水电费，燃气电。

3、更方便用户出行或者娱乐。

一分钱乘车，每个地方都有吃喝玩乐打折扣，比如优惠电影票，折扣券，商城里一些商家会设置积分兑换礼品。

充值电话费优惠券，银行手机的下载可以丰富他们的文娱生活。

4、用户转账方便，为用户节省手续费。

像跨行转账，我们去柜台操作是需要手续费的，但手机银行是不需要的。

不像其他支付工具，另外节省时间，在手机银行转账只需要2分钟左右就可以搞定了，不用排队，既节省了时间又提高了效率。

虽然手机银行确实给我们生活带了好处，但还是有一些需要我们注意的事项，否则

不小心的话会给我们带来不需要的损失。

所以我们开通手机银行后需要注意哪些事项呢？

1、记得保管好密码

密码是非常重要的，不仅是银行卡，但手机银行也要保管好，不要轻易告诉别人。

而且密码设置也是比较重要的。很多人中年人喜欢设置自己的生日，比较简单。

风险也比较大，建议是设置一些自己的字母符号。

2、下载手机银行必须是在官网或正规渠道

手机银行之所以方便，是因为它通过互联网运营的，是独立的APP。

所以下载的时候一定要注意，开通自己的网上数据，外面的WIFI不要随便连。

更不要点一些不正规的网站下载，这样不仅会给自己带来风险，稍微不小心自己的钱就不见了。

下载的路径可以在手机应用市场。或者直接在官网下载。

3、如果手机被盗，银行卡丢失，一定要先打电话给银行冻结卡

如果手机被盗，马上到手机营业厅办理手机号码挂失，补办手机卡。

如果银行卡丢失，此时最重要的是打电话给银行，或者拿身份证去银行网点正式挂失，冻结账户。修改各类密码。

拨打95188挂失你支付宝里绑定的手机号码。

这样一来即使别人能破解你的银行卡密码，也没有办法把钱转走，这个办法同样适用于当前的移动支付。

总体来说：

在现在网络日益健康安全时代，手机银行可以说风险还是比较低的。

这项业务虽然开通比较方便，但对于不怎么会用智能手机的老年人是不建议开通的。

相对来说操作毕竟麻烦，每次登录的时候都是需要密码登录的，这样反而给老年人带来不必要的麻烦。

银行工作人员之所以那么热情为用户开通手机银行。是因为他们背后有着切身密切相关的利益。所以才会那么主动热情地为你解答。

你觉得开通手机银行是好事还是坏事呢？欢迎留言讨论呀！