

近日，国内知名网络消费纠纷调解平台“电诉宝”（315.100EC.CN）接到商家投诉北京快乐时代科技发展有限公司旗下“来分期”称其高额利息

，暴力催收，泄露个人隐私。（

详见网经社专题：趣店

“来分期”被指超收高额利息采用恐吓暴力催收手段<https://www.100ec.cn/zt/lfqts/>）

7月16日，河南省的高女士向“电诉宝”投诉称，2019年由于生意资金周转需要在平台借款21700元，分36期还，每期993元，从这里就可以看出利息远超36%。高女士已经还了30期，早已经还够本金。去年高女士生意失败，生育了小宝宝，一直在家带娃娃，家里老人已经年龄大了，但是依然在还款。

今年个人实在是生活都无法维持了，它们就暴力催收，每天电话几十个，还威胁家人。高女士表示一直担心伤害到老人，和他们协商不予理睬，认为这是黑心网贷，并希望查封他们。高女士还指出“来分期”现在每天各种威胁的短信一大堆，怀疑自己的个人信息被卖给第三方。

图片来源：高女士提供

接到该用户投诉后，我们第一时间将投诉案件移交该平台相关工作人员督办妥善处理，但截至发稿前，我们尚未收到来自被投诉平台的任何有关处理回复。

据网经社企业库（COP.100EC.CN）显示，来分期隶属于北京快乐时代科技发展有限公司，成立于2014年4月9日，注册于北京市海淀区，其法定代表人是罗敏。其自称是一家服务于互联网精英人群的分期贷款服务平台，从BAT到获得A轮投资的互联网创业企业员工及所有VC基金员工都可获得1万元到50万元授信额度，最快24小时放款。

根据“电诉宝”2022年至今受理的金融科技领域用户有效投诉显示(依据投诉量排行)，来分期排名第四位，最新评级为“不予评级”。其他被投诉的类似企业还有：分期乐、有钱花、你我贷、支付宝、拍拍贷、捷信金融、京东金融

、百度钱包、招联金融、时光分期。

此外，“电诉宝”受理用户维权案例显示，用户称“来分期”在2022上半年还涉嫌存在霸王条款、信息泄露、网络售假、高额退票费等问题。

【案例一】“来分期”被指高额利息 暴力催收

7月14日，河北省刘先生向“电诉宝”投诉称，本人母亲脑出血

住院期间，在来分期平台借款分别4000元、8000元、5500元，共17500元。从2019年开始还款到2022年7月份三年共还24700.82元。而2022年7月份平台客服告诉刘先生还要在还5175.85元。刘先生表示利息高达140000多元，还完将近3万多元。刘先生认为“来分期”简直就是黑社会，高利贷，高出国家标准数倍。而且不断电话骚扰，不出示借款合同，强制还款，暴力催收。刘先生表示本人已无力偿还，被电话骚扰的精神恍惚，简直就是高利贷网贷平台。而且每次电话骚扰，不解决问题，举报不处理，刘先生要求来分期平台返还本人多还的钱，消账，出示结清证明，马上处理。

【案例二】“来分期” 年利率已超36% 暴力催收频繁骚扰

6月24日，河南省的刘先生向“电诉宝”投诉称，自己于2019年10月18号无意点击到点“来分期”，莫名其妙地借出来一笔钱并分成了36期归还。刘先生想着立刻把这个钱还过去，令刘先生没有想到的是仅仅在钱到账后，再想要还进去就必须得按照平台分期款项一项项还清。而后刘先生因为工作缘故，也没有继续操作下去。在疫情期间，刘先生创业失败，手上没有多余的钱，无力偿还“来分期”的账单。

刘先生诉说，“来分期”催收电话不断，同客服人员协商还款却不予理睬。每期需要偿还224.44元，共36期。还款金额的年利率已经超过36%。并且这三年刘先生还了差不多7200多块钱，几乎都是按时还款，如今却一天最少要接到17个催收电话，并且往往带有威胁口吻。刘先生认为“来分期”的行为已经严重影响了他的生活，希望能够尽快给他一个答复。

【案例三】“来分期”被指逾期暴力催收 泄露顾客信息

2022年5月24日，重庆市蔡女士向“电诉宝”投诉称，自己于2019年11月在来分

期平台借款15000元，分了11期。蔡女士一直都按时还款，第六期因为某些原因逾期，后面的几期也按时交上了。但就是因为第六期逾期了，来分期平台对蔡女士进行了暴力催收，并且泄露蔡女士的信息。给蔡女士的生活造成了困扰，蔡女士希望尽快解决并给她个答复。