中国农业银行安图支行一直以来把注重服务当成一种工作常态，把真心服务当成一种行为习惯，用心贴心的态度温暖客户，一直是优质服务的践行者。

热心体贴，上门服务暖人心。
近日，有位客户急匆匆的来办理业务，说自己的母亲瘫痪在床无法行动，但是医保卡的密码却忘记了，她急需取出这笔钱给母亲买药，说这话的时候急的眼泪在眼眶里直打转。厅堂人员看见了之后，马上安慰客户：“您放心吧，我们肯定能给您妥善办理。”说完后，服务人员立刻联系了主任，进行了上门服务，对他母亲进行了密码重置业务，快速的解决了客户的需求。这位客户拍着我们工作人员的肩膀，不停地说：“谢谢你们了，太感谢了，要不是你们上门服务，我可真是不知道怎么办才好。”
我们的工作人员安慰她：“这
都是我们应该做的，在农行
，在我们的业务范围内，您有诉求，我们一定会帮助您办理好。”农业银行安图支行的员工，始终践行着“客户至上，始终如一”的服务理念，用自己热情又贴心的服务温暖着每一位客户，给人以星火者，必怀火炬。

不怕麻烦，办理实事解困难。由于安图县
老龄人口居多，切实的为老年客户办理业务是安图农行每位员工的服务宗旨。一次，有一位年迈的老人到达营业室办理无卡存款的业务，但是由于老人的手抖得厉害，根本无法写字，我们行的员工都在为他积极的想办法，最后想出把老人其他无用卡销掉，将二类卡升为一类卡进行转款的办法。老人手抖的实在厉害，工作人员耐心地帮助老人一张一张按手印。老人的脸上有些愧疚，重复着说：“真是给你们添麻烦了。”工作人员说，没关系大爷，帮你解决问题我们也高兴。农行员工秉持着要为客户办实事，想客户所想的理念，不怕麻烦，不怕困难，切实保证客户利益。

拾金不昧，优秀品质得嘉奖。
在五月初，一位阿姨来到农业银行办理存款业务，经过柜员查点钱数为400元，待阿姨走后，大堂服务人员在地上捡到100元，经过监控核实，该为阿姨不小心遗落的，我们立马给阿姨打电话，和她进行了沟通。阿姨表示对于我们工作人员的精神表示赞扬和感动她说：重要的不是这100块，是你们的精神啊。”帮助客户是农行员工的追求。

农行全体员工良好的服务形象在汗水中熠熠生辉。只要坚持以最优秀的服务态度服务客户，就可以创造更美好的明天。

作者 陈艺文

总编 孟繁杰 石巍 韩铁英

编辑 迟瑞冰