

今天给大家有一个提纲协商支付宝的教程，成功与否看个人的沟通能力与坚持与否了。

支付宝协商现在是越来越难，政策也越来越紧了，前几天有一个朋友，逾期半年多，经过一个多月的协商，20多通电话，三次的证明提交，最后下来延期三个月还款，然后放弃了。

按照以往的协商案例看，支付宝可协商1-3年的延期还款时间，花呗借呗1-2年，网商贷1-3年。看沟通的成果与困难原因的证明，还有可信度各个方面，最终可延期多长要看平台给你多少，但是以往案例1-3年不等是平台以往的政策，现在已在收紧，而且协商延期政策也是越来越难。贵在坚持努力沟通争取。

下面我们进入协商提纲流程：

首先，延期还款协商的条件

- 1、必须是逾期后
- 2、逾期时间不要超过一年
- 3、没有被申请支付令

其次，做好心理被拒绝的准备，摆正心态

- 1)、没有这个政策
- 2)、请尽快还清欠款，以免走司法程序
- 3)、请一次性还清欠款
- 4)、我们没有这个权限，我们让贷后部门联系您吧（拒绝，踢皮球让催收联系你

)

再者，做好协商前的准备工作

- ①、任何事情的成功都是属于有准备的人。
- ②、清楚支付宝欠款本金多少，罚息利息多少，总共欠款多少。细化一下欠款。
- ③、收集好逾期后催收对你的违规操作，作为借口逼迫松口。
- ④、逾期的原因是什么，为什么还不起，是什么原因造成的债务，并且能够提供证明。原因要有理有据有可信度。
- ⑤、目前总负债是多少，是否都在征信上面有体现。
- ⑥、现在稳定收入是多少，如何分配还款，在多少年内能还清。
- ⑦、重要一点：准备好话术，如果对方拒绝你该如何继续谈话，把有可能发生的问题想一遍，然后想出应对方法。

最后，协商方法

沟通话术：

讲明原因，原因一定要有可信度，话术提前整理好。还款意愿表述。暂时还不了，为什么延期还款，延期还款的理由要够充分（比如说欠的比较多，有的同意协商了，有稳定收入，合理安排等等话术），沟通中一定要注意细节，每次通话都要录好音，沟通结束后，重新听一遍，从中总结问题然后改进为第二次准备。

沟通注意事项：

沟通中，对自己不利的话尽量不要说，什么工资低，以贷养贷欠了很多造成现在局面，这样的话不要说。整个沟通中的理由，原因，话术都要前后呼应站得住脚，这样才有可信度，人家才会信，才会同情你。工资收入如果分配还债，要让人家相信你延期后到时候能还得上。沟通过程中不要卡卡停停疑问重重，对于自己的事情别前后不一，一定要斩钉截铁。

(1)联系方式95188，协商直接打官网电话，如果什么转贷后或专员找你，你要说我只接95188的电话才相信，以免踢皮球让催收来与你联系。

(2)只与客服沟通或直接转贷后或专员，不等待电话联系你。

(3)接通后告知要反馈的问题与抱怨催收违规问题。

(4)告知逾期与还款原因，提出延期述求。

(5)第一次协商，一定要达到客服反馈问题上去，或直接转贷后专员。如果反馈那等待反馈贷后人员联系处理。

(6)如果直接拒绝不与协商，那是你方式方法话术没整理好。重新整理坚持不懈地接着打。

.好了，给大家一点提纲的建议做为参考，有不明白的可以关注我私信，评论区留言讨论。协商的事情一定要有持之以恒的坚定信心，不要怕去协商，也不要怕自己协商不好，第一次不行，从中吸取经验再次协商，反复下去，你也会摸清摸透里面的问题，最终协商下来。

[负债后，听到最多的就是“协商”，那么什么是协商？](#)

[信用卡逾期后，为什么一直协商不成功？](#)

[信用卡逾期协商停息分期相关问题汇总](#)

[逾期协商还款最有效最实际的方法，真正的干货实操](#)

[贷款法规：关于加强商业银行互联网贷款业务管理提升金融服务质效](#)