

跨境电商卖家可以说是经历过大起大落的一群人，疫情刚刚开始那会儿，网上卖货的生意突飞猛进，一两个月的收入就可以在北上广深全款买房，结果到了2021年就经历了亚马逊

封店的暴击，爆品链接一夜之间全部成为狗；好不容易经营起来的独立站，却在今年也遭遇了paypal扣款的惨案。这种过山车的遭遇只有A股的非菜才能有得一比。

话说回来，paypal把卖家的钱扣了之后，如何把钱拿回来才是正事。

我想卖家首先肯定要问的问题就是这些钱到底能不能拿回来？我的回答是：可以。

下面我开始进行法律上的分析。

一、首先要明确的就是卖家和paypal 之间的法律关系

从服务性质上来讲，PayPal 向卖家提供的是第三方支付服务。

具体来说，卖家和PayPal 之间的关系以及权利义务是由双方签署的一系列在线协议来约定的。

这些协议全部都是paypal的格式条款。我们的卖家朋友在注册账户的时候，对于这些条款和协议，估计就是点击一下就确认了，读也没读，但是在发生纠纷的时候，就没办法主张因为自己没读，所以对自己没有约束力。毕竟大家都是成年人，而且是商业主体，对于自己承诺和认可的条款还是需要谨慎阅读和认可的。

这些在先签署的协议即使是合同一方预先拟定的，只要不存在非常不合理和不公平的地方，法院都是会认可其效力的。

二、Paypal 提供服务的主体是哪个？

大家都知道，Paypal 是一家国际化的集团公司。上市主体一般来说，只是控股公司，控股公司会用遍布全球的下属子公司来进行实际的业务经营。

PayPal 是用不同的法律主体来经营不同区域的业务的，就中国客户而言，paypal对应的法律主体是注册于新加坡的Paypal Pte Ltd.

三、Paypal 凭什么扣款

在卖家和Paypal 之间签署的多份协议中，其中有一份协议叫做《合理使用规则》

。从卖家收到的扣款通知可以知道，Paypal扣款引用的理由是卖家违反了合理使用规则。主要有以下的几种情形：

- 侵犯知识产权：比如说侵犯了商标权，著作权等。
- 发货迟延
- 产品质量问题

如果违反了“合理使用规则”，卖家账户将会受到以下处理：

1.注销或暂停PayPal账户。

账号被风控后，会被冻结180天，待卖家处理完跟买家的纠纷，就能解冻；

2.限制账户使用权限，无法提现、付款、收款；

3.预留准备金，包括“滚动准备金和最低准备金”，

即在卖家账号里预留一部分资金，以备将来解决纠纷时，可以从账号里划拨资金用以解决问题。

3.对PayPal进行赔偿

。如果卖家违规导致损失，可能还要向PayPal赔偿，即按照交易笔数，每笔收取2500美元的违约金。

当然，PayPal的协议内容也是想合理保障买卖双方的利益，只是在执行过程中，要保持一碗水完全端平，会比较困难一些。

四、按照什么法律框架来解决纠纷？

用户协议中约定的协议适用法律是新加坡法律。如果有纠纷的话，是必须在新加坡提起诉讼

来解决，除非争议

金额低于1万美金，可以在新加坡进行

仲裁。所以大家要通过法律途径来拿钱，解决办法就是到新加坡法院进行起诉。

在新加坡进行诉讼，最大的成本其实是律师费。新加坡的法律规定不能进行风险代理，所以不管结果如何，律师是按照自己花的时间成本来收取律师费的。

所以我建议如果卖家被扣的金额比较大，一方面可以用来说明自己被扣罚的违约金金额过高，另外通过诉讼来维权也是值得的。

五、焦点法律问题是什么？

在paypal 扣款的争议中，焦点的法律问题就是合理使用规则中确定的约定赔偿金额，相较于PayPal的实际损失是不是过高的，如果过高，则会被认为是惩罚性的罚款，按照新加坡的法律，这样的约定是无效的，是无法执行的。如果起诉到法院，法院可以直接裁定这样的约定无效。

对于我们的中国卖家而言，要证明这点的胜算还是很大的。毕竟大家卖的产品的货值其实不大，其实产品存在问题，买家最大的损失也不过是货款本身，而paypal仅仅是服务提供商，其损失也不可能大过产品的买家。每单有问题的交易，都扣罚卖家2500美金，这样的违约金设置得实在不合理。