

点蓝字关注，不迷路~

7月21日，据工信微报消息，工信部“一证通查2.0”服务上线，用户可凭借手机号码和身份证号码后六位，查询本人名下手机号码关联的互联网账号数量。

据悉，“一证通查2.0”由工业和信息化部反诈中心（中国信息通信研究院）在全国移动电话卡“一证通查”服务的基础上，联合互联网企业和电信企业推出的全国互联网账号便民查询服务。

目前，该服务支持腾讯、阿里巴巴、支付宝、百度、快手、抖音、京东、美团等8家企业的互联网账号查询，后续将接入更多互联网企业。

如何使用“一证通查2.0”？

工信微报消息指出，用户可以通过工业和信息化部政务微信号“工信微报”和“工信部反诈专班”、“中国信通院”微信公众号，以及支付宝“一证通查”小程序等方式等进入查询入口。

以“工信微报”查询方式为例：

第二步：在“工信微报”下设“政务服务”栏目，选择“一证通查”。

第三步：在进入查询首页面后，选择“互联网账号”进入对应页面。

第四步：在查询页面填写手机号码、身份证号码后六位和验证码，即可进行查询。查询结果将在48小时内通过10699000统一的短信端口进行回复。

经过记者实际体验，查询结果会在3分钟内发送至相应手机号码上。

“一证通查2.0”使用须知

用户在使用查询功能时，需确保本人的手机号码、身份证号码及验证码填写正确。若查询不成功，可先核对信息是否有误，并在24小时后重新查询。

如在查询过程中遇到其他问题，用户首先可尝试通过查询页面提供的使用指南解决。如果问题仍然不能解决，可拨打相应互联网企业的客服电话（见下方附表）。

如果您本人名下的手机号码已经注销，您将无法使用本服务进行查询。如您需要查

询已注销手机号码关联的互联网账号，也可拨打相关互联网企业客服电话（见下方附表）进行咨询。

当用户查询到本人手机号码关联的互联网账号数量，与个人掌握的情况不一致时，可按照下面步骤解决：

- ① 点击查询页面下方的“解绑与明细查询”，了解各企业的明细查询和解绑处理机制。
- ② 按照企业的指引文件，在通过身份验证后，进一步查询本人手机号码关联的互联网账号明细信息，并对异议账号进行解绑或注销操作。
- ③ 如果用户仍无法解决异议账号，可以拨打企业的客服电话（见下方附表）进行咨询。

下一步，工业和信息化部将联合相关部门持续优化系统功能，对接更多的互联网企业，进一步满足用户查询需求。同时，还将组织各互联网企业切实做好账号明细查询、解绑或注销等服务保障工作，确保为用户提供满意便捷的服务。

“一证通查”助力个人信息保护

据了解，我国电话用户实名登记于2013年起全面实施，在工信部指导下，电信企业实名登记工作逐步规范，身份核验技术能力不断提升。

日前，在国新办举行的打击治理电信网络诈骗犯罪工作进展情况发布会上，工业和信息化部网络安全管理局局长隋静指出，自2021年“一证通查”服务开通以来，工信部组织集中排查处置涉诈高风险电话卡，清理关联互联网账号，对全国物联网卡开展拉网式排查，一大批存量高危号卡得到全面清理。

组织建设信息通信行业反诈大平台，2021年，依法处置涉诈码号4.5万、域名网址104万，拦截涉诈电话19.5亿次、涉诈短信21.4亿条。

隋静进一步指出，工信部持续推进APP个人信息保护专项整治，2021年全年组织对208万款APP进行了技术检测，通报违规1549款，下架514款，有力整治违法违规行为。深入推进工信领域数据安全保护能力提升，指导督促500余家企业完成自评估，促进企业安全责任落实。组织电信企业、互联网企业、行业协会开展个人信息保护。

2022年，为保护人信息和数据安全，工信部将重点做好以下工作：

一是持续完善

管理制度，研究制定APP收

集使用个人信息、车联网、人工智能

等重要领域数据安全标准，强化个人信息保护和数据安全监管。

二是继续开展专项治理，针对涉诈、涉赌、涉网络黑灰产以及疑似恶意程序等不良APP，组织开展APP安全专项治理。建立不良APP安全监测处置技术能力，形成“主动发现、风险预警、依法处置、监管追责”的全流程闭环治理体系。

三是保障用户权益，重点突出关键责任链监管，对应用商店、第三方软件开发工具包、终端企业、重点互联网企业等实现监管全覆盖，打造更为安全的信息通信消费环境。

四是开展协同共治，加强与网信、公安等部门协同配合，推动构建政府监管、企业自律、媒体监督、社会组织和用户共同参与的綜合监管格局，进一步营造更安全、更清朗、更可靠的个人信息保护和数据安全工作局面。

编辑：叶舒筠

版权声明

证券时报各平台所有原创内容，未经书面授权，任何单位及个人不得转载。我社保留追究相关行为主体法律责任的权利。

转载与合作可联系证券时报小助理，微信ID：SecuritiesTimes

END

点击关键字可查看

潜望系列深度报道 | 股东会专栏 | 投资小红书 | e公司调查 | 时报会客厅 | 黑幕调查 | 十大明星私募访谈 | 多只科创板权重股暴涨；国美零售突然停牌，将刊发内幕消息！百度视频号直播突然中断 | 河南4家村镇银行第二批垫付即将开始，涉及金额10万元（含）以下客户！ | 欧洲最大核电站遭无人机袭击，火灾已扑灭 | 抽调10000名医护，兰州中高风险区将开展“敲门行动”！ | 又一顶流重仓新能源，“宁王”首进前十！朱少醒、张坤等持仓也亮相（附股） | 多地“保交楼”！郑州拟设地产纾困基金，两地“一对一”帮扶促按期交房，还有地区“一案一策”