

2022

年7月23日

， 华商报-

二三里资讯 ( 吉林省帮办热线1

3080025631 ) 接到了辽源市

韩先生反映，称他在辽源市东辽县邮政EMS邮寄挂号信，竟被邮丢了。

寄件人：

邮寄EMS挂号信

一封丢失一封放在驿站

韩先生介绍，今年5月19日他在中国邮政集团吉林省东辽县分公司以挂号信的形式邮寄了一封EMS挂号信函，收件地为梅河口市

，本以为对方如期收到信函的他并未追问投递情况。6月、7月，韩先生又同样先后邮寄了两封挂号信，并于7月7日邮寄当天查询前两封信函投递情况，查询后才得知：5月份邮寄的信件未找到也未邮寄到收件人手里，6月份的信件被放在了快递驿站

。

得

知此

事的韩先

生非常气愤：“我

邮寄的挂号信，就是因为里面的文件

很重要，邮政

居然两个月都没告知寄件人信函丢失，另一封收件人未收到信就签收，这些行为已经对我造成损害。我投诉了东辽邮政，但是给出的处理意见只是邮寄费的7倍赔偿，相当于一封信赔140元，这不能弥补我的损失，希望邮政给我一个合理的答复。

”

5月份发出的挂号信物流追踪信息显示到达梅河口市中心后再无物流信息

6月份发出的挂号信显示已签收，但韩先生反馈当时收件人未收到挂号信

快递员：收件人很难联系上

寄件人：为啥不退回或告知我

华商报-二三里资讯留意到6月份的快递详情上有投递员联系方式，于是针对韩先生反映的问题，23日下午，华商报-二三里资讯联系到投递员丁先生，丁先生表示昨日刚刚将两份挂号信交到收件人手上，另一件由于不是他派件，所以不清楚情况。对于为何不能及时送到收件人手上，丁先生称是因为收件人很难联系上，多次拨打电话未接，所以放到了驿站。“收件人好像不经常在当地，我昨天还是打了七八遍电话才联系上的，放到收件人指定地点了。”

对于投递员的说法，韩先生表示质疑：“联系不上寄件人你可以退回来，可以联系我，为啥要放快递驿站，还签收，还有一个5月份寄的丢了的呢？”

梅河口营业部：

若丢失按7倍资费赔偿

详情周一问领导

随后，华商报-二三里资讯联系到中国邮政梅河口营业部，工作人员表示投递员那边也在核实此事，如果核实后确认丢失，会按7倍资费赔偿。

当问及为何没有及时的将挂号信投递到收件人手中，联系不上收件人未做任何处理，投诉后才成功投递时，工作人员表示：“我们就是客服，如果客户不来找我们的话，我们也不知道他哪个件收到哪个件没收到。”

当问及何时会对此事有具体回应和处理结果，工作人员表示周一会再请示领导。

后续情况，华商报-二三里资讯将持续关注。

华商报记者 刘媛媛