

早上刚要出门上班，接到了表哥的电话，说是一个朋友的母亲突然去世了，但母亲在银行还存了一笔死期，想要取出来却不知道怎么办，就来咨询一下。

其实这种情况也很常见，今时不同往日，大家的钱不在手机里，就在银行里，面对这种突然去世的情况，就会突然有点茫然

这里给大家做一个指引：

- 1、如果有死者的存折或银行卡，并且知道取款密码，那么根据银行规定取款即可。
- 2、如果有存折或银行卡，但是不知道取款密码，那么可以到附近的公证处办理遗产继承公证，拿着公证书、身份证到银行办理取款手续。
- 3、如果没有存折或银行卡，也不知道死者名下的具体银行卡情况，如果是死者的配偶、父母或子女，可以直接携带死亡证明、亲属关系证明（如户口本、结婚证）、本人身份证到银行业金融机构提交书面申请办理存款查询业务。

相关法律规定：

《关于简化查询已故存款人存款相关事宜的通知》银保监办发[2019]107号

《关于简化提取已故存款人小额存款相关事宜的通知》银保监办发〔2021〕18号