

“突突突……”轰隆隆的拖拉机声打破了延津县新安街道平静的夜晚，只见一老一少两位男士刚停下拖拉机，来不及熄火就跳下拖拉机，大跨步奔向灯火通明的延津农商银行新安支行信贷大厅。

当天晚上八点四十五分，延津农商银行新安支行值班人员王清超接到副行长耿传莹的电话，考虑到这个时间点如果没有紧急的事情，耿行长一般是不会打来电话的，王清超便立马打起十二分的精神接听，果不其然，耿行长急促的语速、紧张的语调，无一不透漏着紧迫感。王清超屏气凝神，生怕错过了哪些重要信息。

原来，当天浇地至晚上的延津县潭龙街道办事处石堤村的许大叔打开微信准备发消息时，突然发现自己的微信号被盗了，想到自己的银行卡还在微信上面绑定着，许大叔赶忙喊来儿子帮忙挂失银行卡。可是父子两人尝试了好几次银行卡口头挂失，却始终没有挂失成功。许大叔抬眼望去，四野无人，看着脚下流动的水流，其冰冷的寒意瞬间清醒了许大叔的头脑，“我们可以找延津农商银行的人帮忙。儿子，你赶紧给咱村的耿传莹打电话……”说着便去拉闸断电，没等水流停止就发动拖拉机朝着延津农商银行新安支行赶了过去。

“客户第一时间想到延津农商银行新安支行，这是对我行的信任，我们一定要服务好客户，保护好客户的财产安全。”挂断电话的王清超耳边还一直萦绕着耿行长的话，想到事情的紧急性，王清超立马叫来同事陈华将移动开卡机从营业室内搬至信贷大厅，插电、开机、启动，一切准备就绪，王清超和同事只等许大叔父子的到来。

“看到你们大厅有亮光、有人，我就感觉看到了希望……”迎来焦急的许大叔后，王清超一边安抚着许家父子，一边不停歇地进行着业务操作，两分钟不到，许大叔的银行卡便挂失成功。当看到王清超调出来的银行卡账户状态显示为“挂失”时，许大叔终于放轻松的坐了下来，端起陈华为其倒好的水喝了一口，徐大叔激动地说道：“真是太感谢你俩了，大半夜的还麻烦你们……”随后王清超又帮许大叔将其微信账户冻结。次日，许大叔再次来到延津农商银行新安支行，将自己银行卡里的钱全部存成了定期，并再次表示感谢。

群众事无小事。下一步，延津农商银行将继续践行“我为群众办实事”活动要求，增强员工服务群众的工作质效，切实为群众服好务，办好事，解难题，不断提升群众的安全感、幸福感和满意度。