

金融消费者权益保护完全四评估是怎么样的？

金融消费者现金业务权益是从金融消费者出发，在现金处理、小面额现金供应、残损人民币回收、反假货币等方面所拥有的权益。而我国消费者现金业务受众面极为广泛，直接关系到老百姓的切身利益，因此作为在人民币流通过程中发挥重要纽带作用的银行...

如何保护金融消费者权益？

这是金融稳健运行的基础。如果广大金融消费者的合法权益得不到保护，不仅会造成消费者投诉增加，增大金融机构声誉风险，还会导致金融消费者参与金融交易积极性降低，损害市场基础。要针对银行代售“飞单”、“存单变保单”等违规销售行为增多的情况，建立投资产品录音录像制度，规范银行员工行为，加强金融产品交易全过程规范管理。要打击证券内幕交易，打击市场操纵行为，加强对证券市场中小投资者的保护。同时，要积极发展普惠金融，提高金融服务的覆盖面、满意度和可获得性。