

来源：【交汇点新闻客户端】

交汇点讯 “长护险减轻了像我们这样有长期卧床病人家庭的负担啊。” 5月26日下午,沈师傅特意赶往新北医保中心长护险窗口,再次对着工作人员表达谢意。自2022年1月1日常州市

启动长期护理保险试点工作以来,新北医保分局坚持以人为本的发展理念,主动作为、多措并举,全面推进长护险制度的落实落地,让新北

中度以上长期失能人员应享尽享长期护理保险政策,切实改善失能家庭生活负担,让失能人员享受更专业的护理服务。

全市长期护理保险政策推出以来,新北医保分局迅速建立区、镇(街道)、村(社区)三级宣传平台,明确各级宣传平台工作任务,印发长护险政策宣传手册20000份,第一时间分发到每个有失能人员的家庭。针对辖区群众急难愁盼的如何享受长护险待遇等问题,专题组织了长期护理保险政策宣传讲座和答疑会,从经办流程、上门评估、待遇享受、待遇追溯等方面进行了专业解答。同时还利用微信公众号、医保官方网站、村(社区)宣传栏和发动网格员入户宣讲等措施广泛进行政策宣传,全力提高辖区人民群众对长护险政策的知晓率。

长护险政策是市委市政府推进的一项新的惠民政策,为了更好的服务好辖区人民群众,新北医保分局与市医保中心对接,第一时间安排窗口经办人员去市医保中心进行业务培训,通过跟班学、交流学、一对一教学等形式,全面提升新北区长护险窗口经办人员的服务能力。在利用上级经办机构进行长护险经办业务培训的同时,新北医保分局主动作为,开设“新北医保微课堂”,局领导带头学习长护险业务知识,梳理经办流程,落实考核机制,形成用制度管人、靠制度管事的管理机制,通过加强窗口人员作风建设,切实增强人民群众在窗口办理业务的体验感、获得感和幸福感。

为做好长护险业务受理经办工作,新北医保分局提前预判长护险政策全面启动后可能会遇到的各种情况,把长护险经办人员分成接待、指导和受理三个组。接待组负责疫情防控、维持现场秩序和接待前来咨询政策的群众并解答群众疑问,指导组负责指导群众填报材料和补正材料,受理组负责将申请人信息录入系统。对于携带资料不齐全的群众,新北医保分局工作人员以爱心小便签的形式罗列所有材料交予委托代理人详细说明,为了提高经办效率,新北医保分局工作人员每天提前15分钟上班做好经办准备工作,推迟半小时下班进行业务复盘,对经办业务中遇到的棘手问题进一步规范答复和操作口径,做到今日事今日毕,不留疑问到明天。

长护险经办业务开展以来,新北医保分局已经成功受理申请2614例,解答业务咨询2908个,签订服务协议877件。

通讯员 谢佳妮

编辑: 唐颖

本文来自【交汇点新闻客户端】，仅代表作者观点。全国党媒信息公共平台提供信息发布传播服务。

ID : jrzt