

## 一、积分获取规则

1、通信积分：指客户使用联通业务的消费并按时足额交费所获得的积分。每消费1元积1分，不足1元部分不积分。

2、互联网积分：包括

通用积分和定向积分。通用积分：参与中国联通

线上或线下活动有机会获取通用积分。通用积分可用于在中国联通APP购买福利商品、参加各类活动定向积分：参与中国联通线上或线下活动有机会获取定向积分，定向积分仅用于在中国联通APP购买指定福利商品、参加指定活动，具体能购买的商品和参加的活动以定向积分发放时的说明为准。

## 二、积分有效期

1、通信积分有效期：36个月，特殊活动可定制有效期。

2、互联网积分有效期：可由中国联通指定有效期。如未指定有效期，当年发放的互联网积分，默认次年年底失效。

## 三、积分兑换常见问题

1.怎样查询兑换订单？

您可以登录积分福利商城，前往“积分订单”中查看并使用商品，我们将会为您提供在积分福利商城兑换的全部订单记录。

2.网上兑换会产生手续费吗？会比在营业厅兑换需要的积分多吗？

网上兑换积分不会产生任何手续费。在网上兑换积分和在营业厅兑换积分的政策是一致的。遇有本地营业厅优惠促销活动除外。

3.兑换不成功有哪些原因？

(1) 您的积分余额不足或入网不满六个月;

(2) 您的手机号码或同一证件下其他联通号码已欠费停机或处于黑名单状态;

(3) 当日累计积分兑换数、年累计积分兑换数、当日兑换次数超过限制;

(4) 2/3G转4G用户当月不可以兑换，次月转入4G后可以兑换;

(5) 当前如果有办理业务还未完成，不可以发起兑换。

( 建议收藏，中国联通积分及时兑换 )