

建设银行u盾丢失如何处理？

若您不慎遗失客户证书U盾，为保证您网上银行账户的安全，请立即到当地建行理财网点申请冻结证书。经再次确认证书介质确实丢失后，您可以直接在当地开户行挂失网点申请更换证书。申请生效后，您可以自助在个人网上银行用新的u盾进行证书信息下载;如果您在当地办理了一张卡且已注册至个人网银中，那么也可让银行柜员代理下载。理财金客户和普通客户更换证书均实时生效。

如果U盾丢失，补办要钱不？

楼主到工行营业网点，带同身份证原件以及银行卡就可以了，到银行填写一份《个人结算账户变更/注销申请表》，需要填写的是姓名、证件类型、神剑号码、银行卡号码、变更事项（更换u盾）以及签名，排队或者拿号码等叫号，然后拿到柜台办就可以了。要注意的是，这个业务不得代理，只能够自己本人去办理。