

绩效指标与绩效标准有何区别和联系？

首先说，这两个问题不是一回事。但是具体说明到底是区别在哪里，需要知道你遇到的实际问题是什么。笼统的讲：绩效标准，是属于体系范畴，是个大概念。也就是说建立绩效体系，这个绩效体系就相当于绩效标准。保护各个方面的指标。而绩效指标是个小概念，比较窄，比如说：某某岗位的绩效指标是哪几项，都是多少等等。所以更确切的回答，需要知道你遇到的实际问题和场景是什么。

关键绩效指标有哪些？

·正常运行时间关键绩效指标法正常运行时间关键绩效指标法指标体现在一个计费周期内关键绩效指标法服务的可用性上。在周期内，也许不可避免有一定量的关键绩效指标法服务中断，但这个中断时间可以衡量SLA的履约能力和关键绩效指标法经营业绩。

·平均故障间隔时间（MTBF）/平均修复时间（MTTR）关键绩效指标法MTBF和MTTR是指故障频率关键绩效指标法和修复故障关键绩效指标法所需要时间的两个指标。