

疫情过后，很多朋友的信用卡或者贷款都已受到不同影响，很多银行或者平台已经开始归拢逾期资金（内部催收或委外催收）。

首先先弄清楚什么是委外公司（也是我们常接到电话说的第三方）以及委外公司的运行模式，委外催收是银行和各种平台都普遍存在的一个现象，目的是减少自身各种支出（人员工资、风险转移等）最重要一点就是没必要养那么多人，所以就把逾期账户委派至催收公司进行催收，

接下来先说说越红线催收，这点是多数是委外公司最容易出现的情况，因为甲方（银行或者平台、以下简称甲方）把账户委托到第三方催收公司，会提供你的基本账户信息（如信用卡开卡信息，包括但不限于开卡时间、额度、家庭住址、工作单位、紧急联系人电话、还款记录等）根据甲方不同，所提供的资料也不同，但是都大同小异，

同时也会对第三方提出合规要求，例如不得以甲方名义、名称、商标，假冒律师、公检法等方式进行催收等明文禁止的要求，（这点是所有甲方都会提出的），再根据催收公司规模大小还有自己制定的一些规定，多数都是以合规为主的条例。这点多数催收公司都是以不投诉为界限。平时都是睁一只眼闭一只眼。

第三方公司是优先根据债务人户籍地进行分配，如你户籍在长沙，催收公司在济南，打电话对你没有多大的震慑力，催收效果比较差，当然也有异地催收的情况，同时、同一地区有多家催收公司，甲方会根据每月每家催收公司的回款、合规进行排名考核，排名靠前的公司下次分到的优质账户就比较多。

第三方的催收话术，这点也是每家催收公司各有不同，但也大同小异，就是怎么和你聊天套取你目前的信息，如现在收入情况、家庭情况、工作单位、家里人是否知情等，然后根据这些信息找到你的短板或者是你惧怕的点（最常见的就是征信、对子女的影响、声誉影响或对你父母夸大其词的描述你将面临刑事责任啥的）。

接下来就言归正传，聊聊我们常接到催收电话话术，附带常见正确应对方法，

多数人看见座机号码或者标记号码都不会接，这样并不能解决问题。

我：喂，你好！

催收：你好，你是某某某吗？

我：是的，你是哪位？

催收：我是某银行（或某平台）委托方（有的催收员会压低委托方三个字误导你），来处理你逾期案件的。你在某银行（或某平台）的欠款已经逾期XX期了，你现在是什么情况或者是遇到什么困难？

?我:挂断

?我：请问你公司名称？你工号多少？你贵姓？怎么称呼？

催收：对不起，我们和银行（或平台）签了保密协议，不能说公司名字。我是哪个公司的不重要，重要的是你在某银行（或平台）的借款逾期了，你知道吧？我是来处理你这个案件的。

（新手催收员遇到这个问题就自乱阵脚了，老手催收员可能会告诉你，但也有可能告诉你的是假的名字或工号让你更加确信他有权利全权处理你的逾期）

?我:知道的

?我：不好意思，你不告诉我你公司的名称，你的工号及姓名，我怎么核实你是不是真的受到银行（或平台）的委托呢？（核实二字不能少）

催收：你是不是叫XXX，你的身份证号XXXXXXXXXXXX,你在某银行（或平台）的XXXX元欠款逾期了，到今天已经XX天了，你打算什么时候处理？

?我:我会尽快处理（你只要说了这句话就已经丧失主动权）

?我：首先我还未核实你的身份之前，请你告诉我你身份证号码多少？你哪里得来的我的个人信息？

催收：你不用管这些，你就回答我你是处理不处理欠款？

?我:不处理或有钱就处理

?我：对不起，我处理还是不处理都和无关，我的债务是与某银行（平台），因为我无法确认你的身份。请你不要再打来，如果你还要打过来，我希望你能让我见到某银行（平台）对我个人债务问题的委托书或授权书，你能够提供的話我作为某银行（平台）是债务人，我将会积极配合。

下面就比较精彩了，一定谨记！！！！！！

催收: 喂！我是???县或???镇政府法制办??，你是某某某吗？

?我:是的，请问有什么事？

?我:是的，请问你是？注意听对方语气（如果是催收员假冒的，那么多数再重复第二遍的时候都会语气不足，因为这将会坐实假冒公检法或其他国家公职人员进行催收）

催收:你现在在家没有？我们接到???律师事务所或法院的一个函件需要和你对接。

?我:在或者没在

?我:我现在有点忙，五分钟后给你回电话，（找一个借口，挂断后立刻拨打114查询并转接刚才催收所说的单位电话，直接说我刚才接到一个你们单位法制办??的电话，请问你们单位是否有这个人，不管得到什么答案后挂断）

下套时间到

回电催收：首先对刚才有点忙表示歉意，使对方放松警惕，并再次询问对方身份后问来电意图，他说什么你配合就好，还需要时不时流露出害怕语气。如有问你问题你就回答，

受字数限制，后续更进