

## ERP项目实施的微笑曲线是什么？

??其中，一把手工程、项目实施的微笑曲线等，一直是永恒不变的项目管理的真理。也激励、引导了很多企业成功的实施了ERP项目。

笔者也有幸参加了不少企业的ERP项目实施工作，对于如何控制好一个ERP项目的实施，一直在思考、总结。其实，每一个成功的项目，存在至少两条微笑曲线：一条为员工的微笑曲线，一条为公司高管的微笑曲线，并且这两条微笑曲线的低谷是不重叠的，一旦重叠，就表明项目实施出现了问题。

## 什么是微笑曲线？

??操作方式如下：1、产品升级或产品下移，产品升级指的是产品从原来低档往中档、中档往高档走的办法，而产品下移，追求的不是提高附加价值，而是创造不同的市场，让营销固定成本往下降，创造规模经济的概念；2、垂直整合，包括向上游的整和和向下游的整和；3、缩短销售渠道，建立直接供销关系，渠道缩得越短，附加价值就越高；4、水平延伸，一种是产品的水平延伸，一种是产品线的水平延伸；5、多元事业，一种是相关产业的多元化，一种是非相关产业的多元化，对于后者，风险较高，在实施时要具备充足的资金和现金流量，要做好亏几年的心理准备；6、生产技术升级，通过研发和自主创新，增加企业生产技术的科技含量。