

工行网银助手怎么用？

先要打开中国工商银行官方网站，在左侧找到个人网银用户登陆。点击进入。首先弹出下载安装工行网银助手，点击上面的蓝色链接就可以下载了。下载后先保存，然后再打开，最好保存到桌面，用完了可以删除。直接根据提示点击下一步就可以了。现在一般都是u盾用户，可以点击有u盾用户快捷安装，如果以前用过u盾，这次可以点击无u盾用户快捷安装。这时程序会自动安装各种控件，如果已经有安装过的，就会进行控件修复，安装完成后，可以在界面中看到。全部安装完成，可以点击快捷链接，选择中国工商银行后确定，然后再点击个人网上银行登陆就可以了。

下载U盾证书时已经打开工行网银助手点击下载，为什么还总是显示启动？

若已成功安装驱动程序且通过驱动可读证书信息，请您使用IE浏览器，并请您通过“IE” - “工具” - “internet属性” - “内容” - “证书”的“个人”栏目查看IE中是否有颁发者为“Personal ICBC CA ”或“ICBC PERSONAL SUB CA ”的证书信息，如果没有此证书信息（若通过IE可以读到证书信息，但仍出现此类情况，可选中此证书，并选择“删除”后再按照下面提示的方法操作。