

## 不知道去快递公司怎么拿快？不知道去快递公司怎么拿快递

一、本人取快递：1、快递小哥会以电话或者短信的形式通知你去取快递 2、根据快递小哥电话或者短信提供的信息，了解清楚取快递的具体地点。到达快递公司后，向工作人员提供自己的姓名、快递公司名称、快递单号、物品信息等，工作人员会帮忙寻找然后交与你签收；或者本人自己在快递公司根据工作人员提示自行寻找即可。二、帮他人代领快递：根据对方提供的快递单号，物品信息，所属快递公司，自行和快递公司小哥联系，约好取件时间地点，自行前往即可

## 如何投诉快递公司？投诉快递公司有用吗？

??1、一般给你送、收快递都是快递公司分投点的具体业务人员，可以找到该快递公司分公司、总公司的投诉电话，有理有利有节的予以投诉，比如德邦物流、顺丰快递等还是很重视投诉的；

2、联系本地消费者保护协会，有朋友试过，挺管用的； 3、前往当地的邮政局咨询并投诉（不是去邮政所），这几年邮政总局发了很多文件规范快递市场，最近也取缔了不少知名快递企业比如申通、圆通的分公司；

4、自我评估一下本事件是否具有代表性、话题性，如有，可以致电本地报社； 5、如果你有足够多的时间，可以找到该快递公司办公地，拨打110要求处理，并争取把该分公司的经理一起拉到警局去做笔录，多做几次不怕也烦死了； 6、在本地人气最旺的BBS发帖，详述事件经过，并及时更新最新情况（比如消协、邮局、报社、110等的处置情况），一方面持续地舆论施压，另一方面公告其恶行、让大家对该快递公司敬而远之。