快递丢了谁赔偿？快递丢了谁赔偿?

快递公司没能将货物送到指定的收货人手中，其行为本身属于违约行为，如果快递公司不能提交证据证明快递的丢失是因收货人的过错造成的，就应该对货物的丢失承担赔偿责任。

快递赔偿要经过什么程？快递赔偿要经过什么程序

??如果您的寄件单上有相应的服务时限及赔律承诺的条款，则按照该条款执行赔付。若双方没有约定赔偿标准的，可按照《快递服务行业标准》规定进行赔付。快件的投递时间超出快递服务组织承诺的服务时限，但尚未超出彻底延误时限（同城3日，国内异地7日，国际快件为10日）的视为快递延误，延误的赔偿应为免除本次服务费用（不含保价等附加费用），由于延误导致内件直接价值丧失，应按照快件丢失或损毁进行赔偿；快递服务组织在彻底延误时限到达时仍未能投递快件的，视为快递丢失，按照《快递服务行业标准》等相关规定进行赔付。