

为提高服务质量，缩短开户时间，农发行桓台县支行利用“班前一刻钟”时间，组织员工学习掌握开户相关制度和流程，优化、整合表单和协议，实现客户少填单、少盖章，并通过核资料审核与上门核实或面签各环节紧密衔接等措施，提高业务办理效率。

一、对有开户需求的客户，进行上门指导。农发行桓台县支行在秉持“以客户为中心”的服务理念基础上，积极与有开户需求的客户联系，提前准备好需要填制的表单和协议，列好客户需要携带的资料清单，上门指导客户填单，为客户开户节省时间。

二、费率优惠，更大程度让利客户。根据减费让利相关要求，农发行桓台县支行不收取开户费用，不收取账户管理费和UKEY工本费，同时免除柜面、网银等渠道的跨行转账汇款费用，更大程度让利客户。

三、多措并举，宣传优化账户服务措施。农发行桓台县支行通过网点LED屏、进企业等方式宣传优化账户服务新举措、普及电信网络新型违法犯罪典型手法及应对措施，提高公众风险防范意识，提升宣传活动效果。

下一步，我行将持续优化账户管理服务水平，积极探索高效的业务操作流程，建立账户服务长效机制，持续强化账户管理，优化账户服务，为客户提供更好的账户服务体验。

耿蓉蓉