

“作为一个媒体人，我对于自己的个人隐私尤其的关注，作为一个中国公民，任何非法窃取或非法交易公民个人信息的行为都是违法行为，现在看来，作为一个个的银行金融机构，并未对于用户的个人隐私安全做到妥善的安全保障，甚至于作为银行的用户，就连一些“身份不明”的犯罪分子，都能利用他们自称的“系统拨号”天天恶意骚扰我们，这难道就是银行机构天天自称的“社会责任”吗？”知名媒体人徐亮表示。

徐亮同时还表示，就在今天下午13:36分的时候，我突然接到一个号码为0591\*\*63145797福建福州的电话，在电

话中对方自称为是“平安银行

”的工作人员，对方在通话的过程中称，她是催收我欠平安银行的一笔贷款的，而这让我们感觉到非常的奇怪，因为我在平安银行仅仅有一个车险业务，其他的并无任何相关的金融业务，而我的车险明年才到期，于是，我就在电话中一直质问对方的身份信息以及她所隶属公司的基本信息，但是均遭到了拒绝，甚至于在电话挂断的时候，一听我说在录音对方毫不犹豫的就挂断了电话，这件事我感觉到非常的奇怪，而且更多的是愤怒。

在挂断电话之后，我在13:39分

的时候，拨打95511中国平安

客服电话，并选择了人工服务，向其反映了这个问题，并且把给我打电话的座机号码提供给了其客服，在等待长达2分钟左右的等待，其客服在电话中说，这个查询权限已经超过她的权限，让我保持电话畅通，有专业的工作人员会给我联系。

其实，我今天下午遇到的和众多中国公民遇到的恶性骚扰事件都是一致的，但是截止到目前为止，这种恶性骚扰事件几乎成为了常态化，甚至于我们还发现这种恶性骚扰行为存在着严重问题，那就是这些“身份不明”人员是如何大量获取公民的个人信息的，他们获取的渠道是否合法，他们到底是不是合法催收公司的，为什么在催收的过程中拒绝提供相关身份信息或所隶属公司主体信息呢？

综合上述行为，我们通过互联网查询到，这种恶性骚扰事件几乎每天都在发生，而不管是银行还是P2P平台的用户，几乎每天都会接到这种“身份不明”人员的恶意骚扰电话，其中不乏冒充银行客服、公检法工作人员实施电信诈骗，这不仅仅侵害到了公民的合法权益，而且通过互联网虚拟拨号软件实施诈骗行为这会让很多中国

公民“防不胜防”。

另外，14:03分，中国平安银行已经给我打电话进行信息核实，而且在我提供相关身份信息以后查询不到任何相关贷款信息，经过核实，这些福建福州的座机号码为虚拟拨号软件自动拨出，妥妥的冒充中国平安银行工作人员实施诈骗的骗局，希望大家警醒！另外，中国平安银行官方表示，对于这类案件他们一定会追究到底，对于冒充他们工作人员的犯罪分子追究法律责任！

我们也希望福建福州相关部门尽快开启打击这类诈骗案件的源头，虽然是利用互联网拨号软件拨打的诈骗电话，在不在福建福州我们无从得知，但是希望各地区相关部门重视这类诈骗行为。

备注：接到“身份不明”电话一定要注意，挂断电话向银行客服核实号码的真实性是最关键的！