

寿光农商银行深入贯彻落实省联社党委各项工作安排，不断深化“金融+政务”合作领域，持续扩展网点服务功能、提高网点工作效能，加大政银全方位、多层次、宽领域的业务融合，推动全行业务实现高质量发展。

## 一、拓宽服务渠道，创新融合发展新模式

一是设立智慧政务服务区。通过布放商事登记自助终端、自助办税终端、社保卡制卡机、征信一体机、行政审批综合服务一体机等一系列自助服务终端，实现全市36个职能部门、上千项综合政务自助申办服务，在满足客户资金需求的同时，真正实现政务事项、金融服务“就近办”“一次办”。目前，通过智慧政务区办理各项业务6万余笔，带动存款增长3200余万元。二是设立24小时办税厅。实现纳税人随时、就近进行发票领用代开、纳税申报、缴税（费）查询等业务一站式办结，实现全天候办理涉税业务，打通了银税服务“最后一公里”。特别是疫情期间极大节约了客户人力成本与时间成本。目前，通过自助办税厅办理各项业务1.2万余笔。三是设立金融服务窗口。派驻5名金服专员入驻政务服务中心，从营销源头抓好客户证照办理、账户开立、融资授信、支付结算等一揽子工作，真正让客户“只进一扇门，最多跑一次”。通过金融服务窗口营销经营性贷款125笔、金额3250万元，拓展存款5500万元。

## 二、拓宽服务范围，创新便民服务新模式

一是政务服务网点多。通过与政府部门开展党建共建活动，实现了“金融+政务”主要业务全覆盖。全行34个网点实现了不动产抵押“一网通办”，33个网点布放了社保卡即时制卡机；5家网点布放了商事登记自助终端，4家网点布放了医保终端，并设立了4个医保专柜与2个公积金窗口。将政务服务引进厅堂，真正实现了获客、活客、黏客。截至目前，累计办理抵押登记6567笔，开立社保卡55.61万张，卡内存款余额5.44亿元，注册营业执照2150张。二是社保缴纳渠道多。与社保局共同合作，在手机银行、农商宝、柜面窗口开通社保缴纳功能，通过“线上+线下”多种缴费渠道，为农村居民打造家门口的“社保银行”，真正实现了便捷缴费。目前，已代收社保费93

.49万笔，金额3.9亿元。三是代收代缴项目多。借助政银合作，依托智e通手机银行，完善代收代缴服务项目，全行已上线学费、水费、供暖费、燃气费、物业费、工会费等15项缴费项目，累计拓展缴费单位135家，缴费笔数75万笔，缴费金额达5.1亿元。

### 三、拓宽服务场景，创新批量获客新模式

一是批量代收教育费用。通过与教育局开展深度合作，组织全市308所公立学校及59所民办学校通过我行手机银行全面代收保育费、书本费、校服费等各类缴费项目，年代收笔数58万笔、金额8925万元。并研发校外培训机构管理服务平台，独家受理全市校外培训机构资金监管、学费划拨，从而构建起了“学校+校培”行业客户缴费场景。目前，累计开立校外培训机构监管账户566个、结算账户535个，沉淀监管资金1202万元。二是批量归集村集体资金。与农村社会事业发展中心联合建设了网审直付系统，对全市967个村庄资金审批支付进行规范，提高农村集体“三资”管理水平，将全市村级集体资金归集到我行，实现资金沉淀6.13亿元。三是批量对接农药农资店。与农业农村局共同对“农业投入品管理服务系统”进行升级改造，增加支付结算功能，成为该系统唯一结算行，让“绿色支付”助力“绿色农资”，对全市5000余家农药农资类店铺进行批量营销，做到农药农资销售资金的闭环管理。目前，已累计资金沉淀2500余万元。