

本报记者 高晗 通讯员 陈超

今年3月—5月，空前严峻复杂的疫情使得上海市2021年度个税年度汇算工作受到极大影响

。6月1日上海开启全面恢复

正常生产生活秩序后，国家税务总局上海市税务局

按照税务总局决策部署，坚持疫情防控与税收工作两手抓，最终实现个税年度汇算工作如期“冲线”——赶在6月30日截止日前，圆满完成年度个税汇算任务。

奋战一个月，把失去的时间抢回来

个税年度汇算工作从每年3月1日开始，到6月30日结束。税务部门需要广泛宣传汇算政策和操作，在汇算期内做好申报提醒、退税审核以及事中监控工作。

“受疫情影响，6月初全市个税年度汇算申报进度仅70%，与往年申报进度相比差距较大，如期完成个税汇算任务难度很大。”上海市税务局个人所得税处处长兰敏向记者介绍。

困难还不止于此：按照全市疫情防控部署要求，全市税务系统6月仍要实行AB轮班工作制，要在到岗人员“打对折”情况下如期完成任务，难度不言而喻。

“个税年度汇算事关大众民生，退税款是否及时到账，关系到疫情之后消费复苏，也是对税务系统能否快速适应抗疫新形势，以高效高质工作助力复工复产的一次大考。”兰敏表示。

时间只剩一个月，怎么办？上海市税务局党委高度重视，全力抓好部署落实，发出了打赢汇算“大决战”的动员令。全力以赴，把失去的时间抢回来，迅速成为上海税务人共同的决心和信念。

轮岗复工期间，在科学预判疫情延续性影响的基础上，上海税务部门抓实工作

动态分析

；持续跟踪申报审核进度，针对性施策；运用外部涉税数据共享机制，主动对

接出入境管理部门，获取外籍和港澳台重点人员出入境记录等信息，确保税收准确计算、精准监管。

为了做到应知尽知、应享快享，上海市各级税务部门做精做细个税汇算政策宣传辅导服务。线上线下全方位开展宣传，动态提醒按期如实办理汇算，郑重告知加收滞纳金

、影响纳税信用等风险，有效推动税法遵从；用心用情高质量回应呼声，对医护人员、隔离点封闭工作人员、防汛封闭值守人员等符合延期申报条件的纳税人，实行“点对点”对接、人性化服务、个性化办理；借力协力多渠道提供服务，统筹组织涉税专业服务机构和人员参与办税服务场所辅助服务、12366热线专家坐席等志愿活动，合理调配志愿者资源，高效率帮助特殊困难群体……

一天当作两天用，个税汇算跑出“加速度”

在这场“大决战”中，工作的重任叠加疫情防控的压力，对个税汇算战线上的税务干部而言无疑是艰巨的挑战。许多干部刚刚经历疫情期间长时间值守单位，身心十分疲惫，可为了确保个税年度汇算如期完成，依旧人不卸甲、马不卸鞍，一天当成两天用，全身心投入到汇算决战中。

普陀区税务局第十税务所副所长仓定东，前一轮疫情中担任楼栋临时党支部书记，带领社区居民共同抗击疫情。疫情好转后，她来不及休息，立即返岗投入个税退税复审工作，连续多日加班加点审核退税申请，帮助纳税人解决退税的疑难杂症，经常直到深夜保安多次催促才下班回家。自6月1日返岗以来，仓定东共计审核退税申请信息774条。

“疫情期间也是个税汇算关键期，我们的工作不能断档掉线。”她说。针对所辖企业多为大型企业，员工人数众多、收入构成复杂的特点，她采取网格化管理模式，划分责任区，对纳税人诉求和各类重点难点堵点进行“格内”处理，有效提高了个税汇算完成率。

“感谢你们的悉心辅导，让我顺利申请了个税退税！”6月30日，复旦儿科医院的医生郑女士致电闵行区税务局表示感谢。闵行区税务局针对复旦儿科医院纳税人体量大、人员流动性强、个性需求多的特点，抽调业务骨干组建了专项辅导小组，采取“错峰联系+线上问需+视频连线+电话沟通”等多种方式，及时送上“个税汇算暖心包”。

6月30日凌晨，上海市税务局个人所得税处办公室里依旧灯火通明，税务干部正在紧张有序处理着汇算收尾工作。“静安区税务局辖区还有位医生没申报，今天全天手术，无暇申报！”“宝山区税务局辖区有一名纳税人对汇算政策不

理解，还没申报！”……为避免7月1日之后产生滞纳金，上海市税务局个人所得税处同志守着电话逐一了解各征管局申报进度，同时间赛跑，争分夺秒全力辅导纳税人完成汇算。

功夫不负有心人。赶在6月30日深夜，上海税务部门交出了一份有分量的个税汇算成绩单：

重点人群申报补税进度近100%，29万人完成APP注册，122万人银行账号信息得到更正，26万人联系方式信息完成更新；完成超高收入人群大额补税全量式数据分析；全市500多万自然人办理个税汇算退税，退税金额同比增长35%……

上海市税务局党委书记、局长马正文表示，上海市税务人将持续发扬疫情期间越发闪光的税务精神，继续风雨兼程，克难前行，努力争当个税改革的排头兵、先行者，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

本文刊发于《中国税务报》2022年8月5日A1、A2版。

来源：中国税务报社 国家税务总局上海市税务局 | 联合制作

监制：杨延春

策划：邹国金 朱礼庆 孙毓泽 金继超

出境主播：张越

摄像：吴鑫艳

后期制作：王磊

特效动画：颀世伦

特别鸣谢：国家税务总局上海市青浦区税务局

责任编辑：杜伟 宋淑娟 (010)61930189